

Infominer 操作說明書

- InfoMiner使用說明

1. InfoMiner帳號燈入
2. InfoMiner功能列表
3. 首頁
4. 設定關鍵字方式說明
5. 查看報表(全頻道報表)
6. **議題分群分析**
7. 通報設定-即時/定時LINE MAIL示警
8. 自訂頻道
9. 維度設定-主題報表
10. 竟品設定-竟品報表
11. 進階分析
    - 意見領袖
    - 作者分析
    - 人群分析
    - Twitter分析
    - 聲量地理分析
12. .下載暫存區
13. .我的收藏
    - 收藏文章
    - 收藏作者

- # InfoMiner帳號登入

1. 進入InfoMiner網頁 (https://infominer.io/)
2. 點選左上方  按鈕進入登入頁面





設定關鍵字方式說明



- 點選【監控設定】下的【關鍵字設定】

關鍵字設定步驟1 -新增群組名稱



1. 輸入關鍵字群組名稱/主題名稱 (例:新冠肺炎本土案例)
2. 點選 ＋ 新增關鍵字群組 建立關鍵字群組

(*此名稱非關鍵字設定, 只為主題名稱)

• 監控設定-關鍵字設定整體介面



包含任一關鍵字 → 往下新增(AND關鍵字欄位)

排除關鍵字 → 新增排除關鍵字欄位

關鍵字語法 → 使用關鍵字語法設定

輸入文字 → 複製貼上他人給予的關鍵字

指定頻道 → 可指定搜尋平台(如:新聞、臉書、PTT) ，沒設定則為全部來源

指定版塊 → 可指定來源子分類(如：財經版、健康版，及臉書粉絲團名稱) ,沒設定則為全部來源

刪除此群組 → 刪除群組

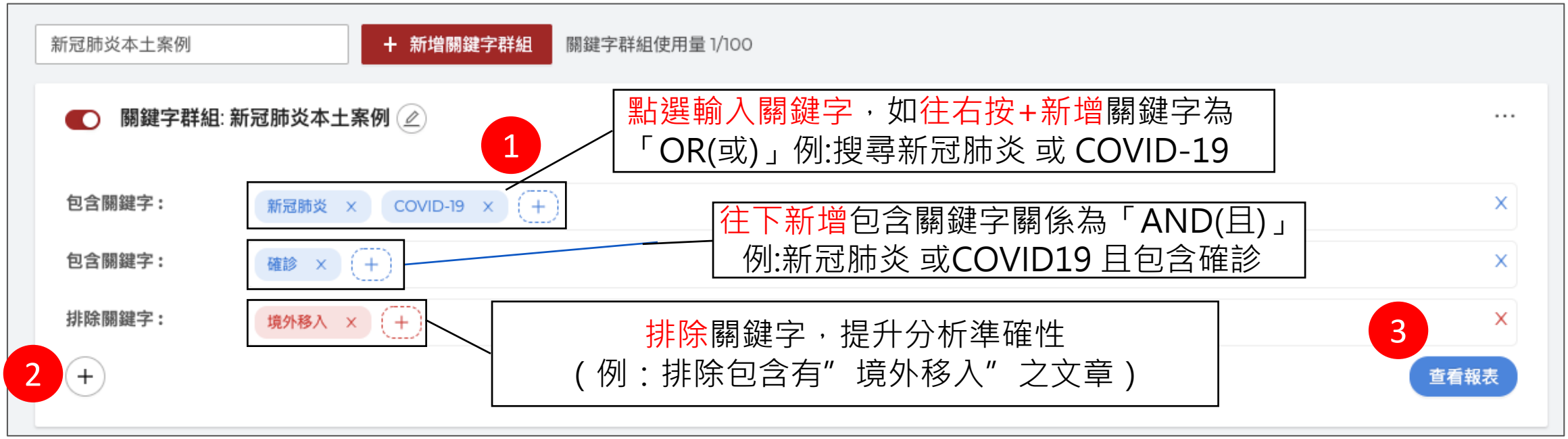
複製至競品設定 → 將群組複製到競品設定

複製至剪貼簿 → 複製關鍵字分享給他人

訓練排除關鍵字 (0/5)

• 關鍵字設定步驟2 -新增關鍵字

方法一：利用關鍵字按鈕建立關鍵字



1. 點選 “新增”，輸入關鍵字後，按下「Enter」
2. 如欲新增一組包含/排除關鍵字，點選『⊕ >包含任一關鍵字、排除關鍵字』
3. 輸入完畢，點選 查看報表

• 關鍵字設定步驟2 -新增關鍵字

方法二：利用關鍵字語法建立關鍵字

注意：關鍵字按鈕、關鍵字語法，無法同時使用



1. 點選『 ⊕ >關鍵字語法 』
2. 輸入關鍵字語法，輸入完按「Enter」鍵
3. 點選 查看報表

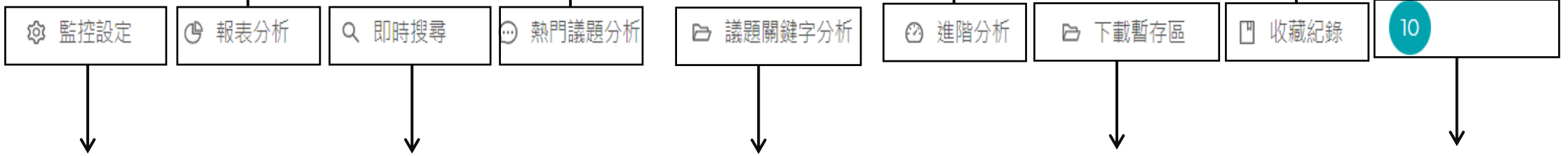
- 監控設定-關鍵字語法

符號含義 (&& 及 || 符號前後皆需空格)			
符號	符號意義	舉例	含義
&&	A並且B 同時有	手機 && Apple	包含apple 且有提到手機的文章
||	A或B 其一即可	計程車 || Uber	計程車或Uber皆可
&& !	排除關鍵字	超商 && !全家	尋找超商文章但排除全家
*	替代缺漏字，或找出相同規則的字 (1個*代表一~五個字)	*銀行	銀行即可
?	替代缺漏字，或找出相同規則的字 (1個?代表一個字)	??銀行	指定前面為兩個字的銀行(中信銀行,國泰銀行)
“ ”	找出完全相同的字(英文皆須添加)	“iphone 11”	Iphone 11(中間有空格)
()	括號內為優先組合	(台北 || 新竹) && 健身房	指定為(台北或新竹)的健身房

- 監控設定-關鍵字語法

符號含義			
指定語法	符號意義	舉例	含義
author:	指定搜尋作者(PPT 或社團作者等)	author: "梁惠美"	搜尋梁惠美的發文
ori_type:	指定來源 粉絲團,社團及板塊等	ctype:蘋果新聞網	指定某粉絲團 (需粉絲團名稱一致)
	指定新聞/論壇版塊	ctype: 時事	只針對新聞/論壇的時事版
source:	指定新聞來源	source: chinatimes	搜尋中時電子報來源的文章

功能選單說明



- 關鍵字相關設定
- 自訂來源設定
- Line通報設定
- 日報設定

- 相關報表分析

- 即時搜尋文章

每日熱門議題整理
(系統自動產出結果)

依自設關鍵字群組,
將文章依議題分群
並分析

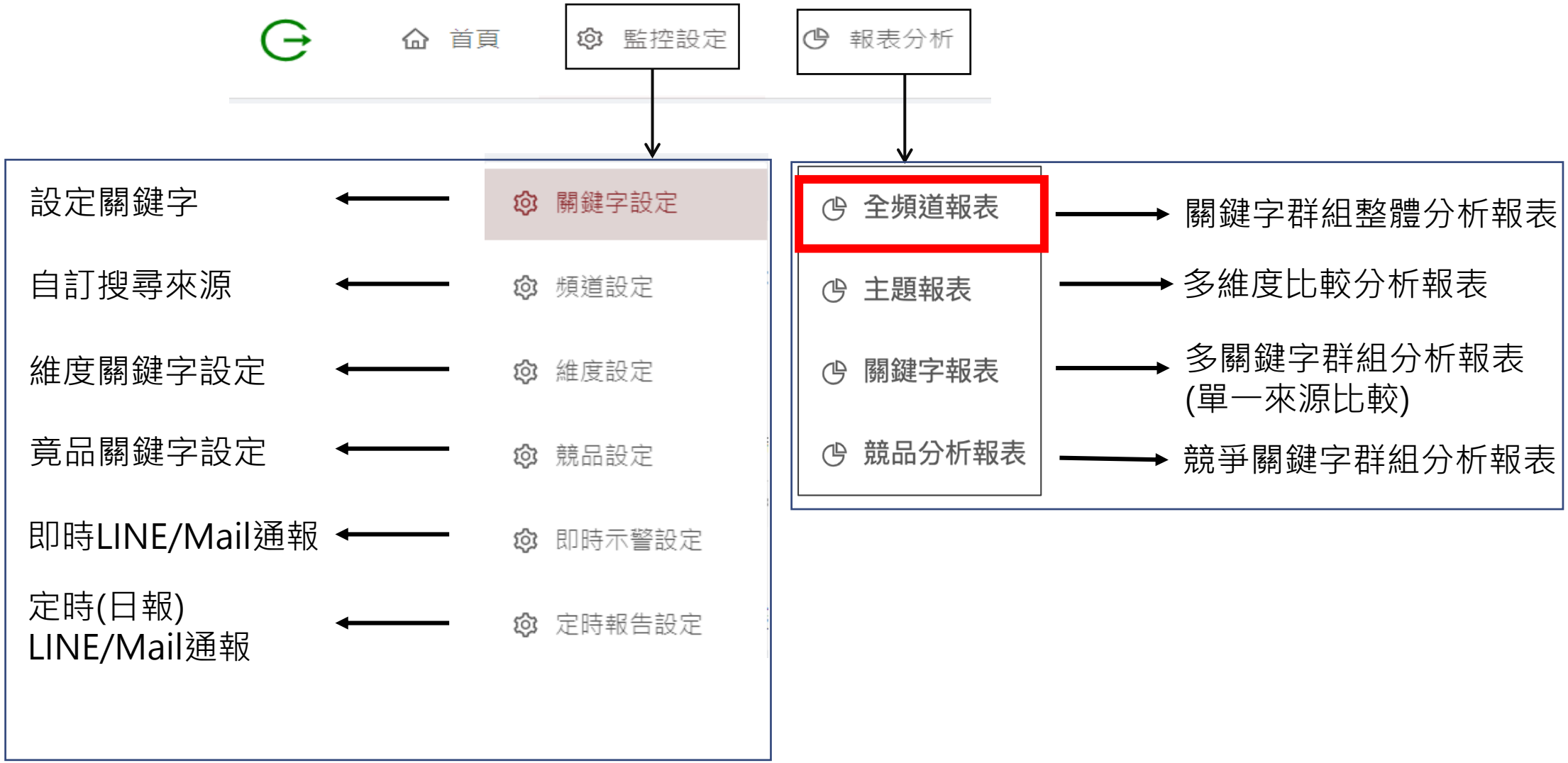
- 文章發文地理分析
- 臉書人群分析
- 社群分析(FB,TWITTER)
- 意見領袖
- PTT作者分析
- 文章大量分享

下載文章儲存區

- 文章收藏/自訂文章MAIL發送
- 過濾文章儲存區
- 收藏作者

個人設置專區
- 系統使用時間
- 頻道來源列表
- 自加新增來源
- 熱詞新增/過濾

- 功能選單說明-監控設定,報表分析



- # 報表分析-全頻道報表



『設定/頻道』 選擇

『分析圖表』介面

文章列表

• 報表分析-全頻道報表

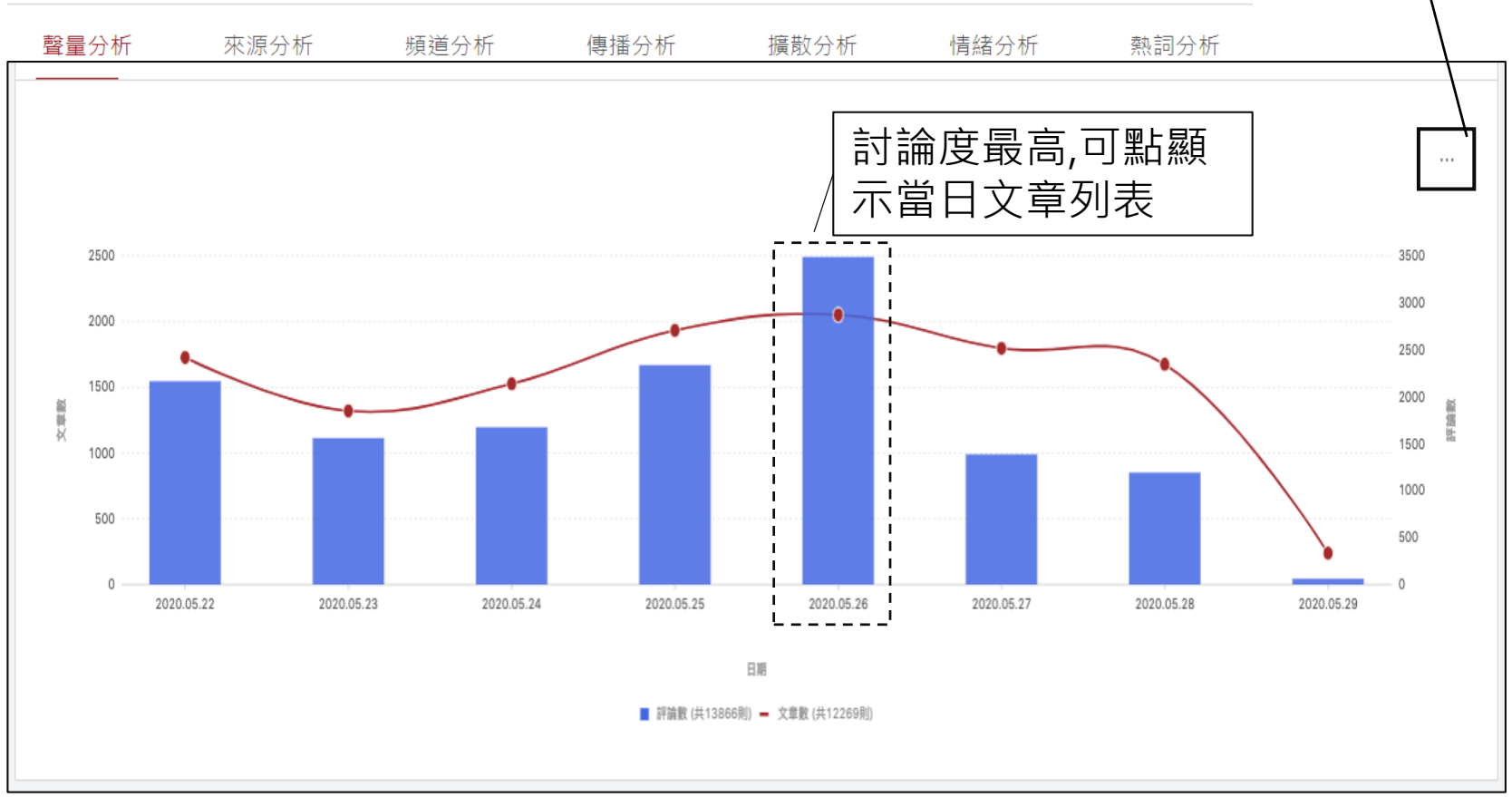
『設定/頻道』 選擇



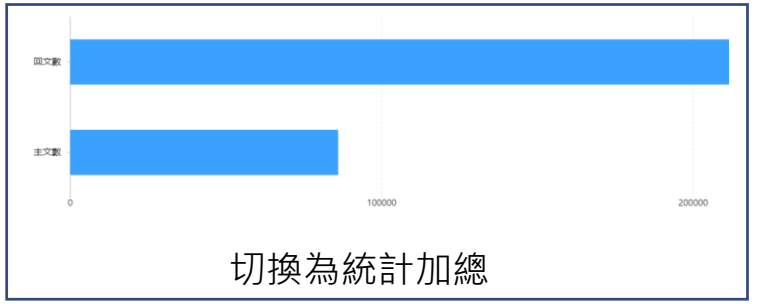
• 報表分析-全頻道報表

分析圖表 選擇 -

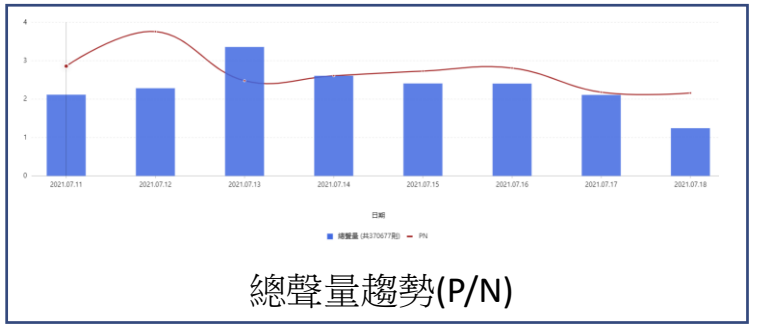
顯示圖形/下載圖形/顯示為表格/下載表格資料/顯示主文數/總計加總/ 總聲量趨勢P/N



關鍵字文章/評論數(回文數) 趨勢圖
橫軸：日期
縱軸：關鍵字文章數(折線)
文章評論數(回文數)(直條)



切換為統計加總



總聲量趨勢(P/N)

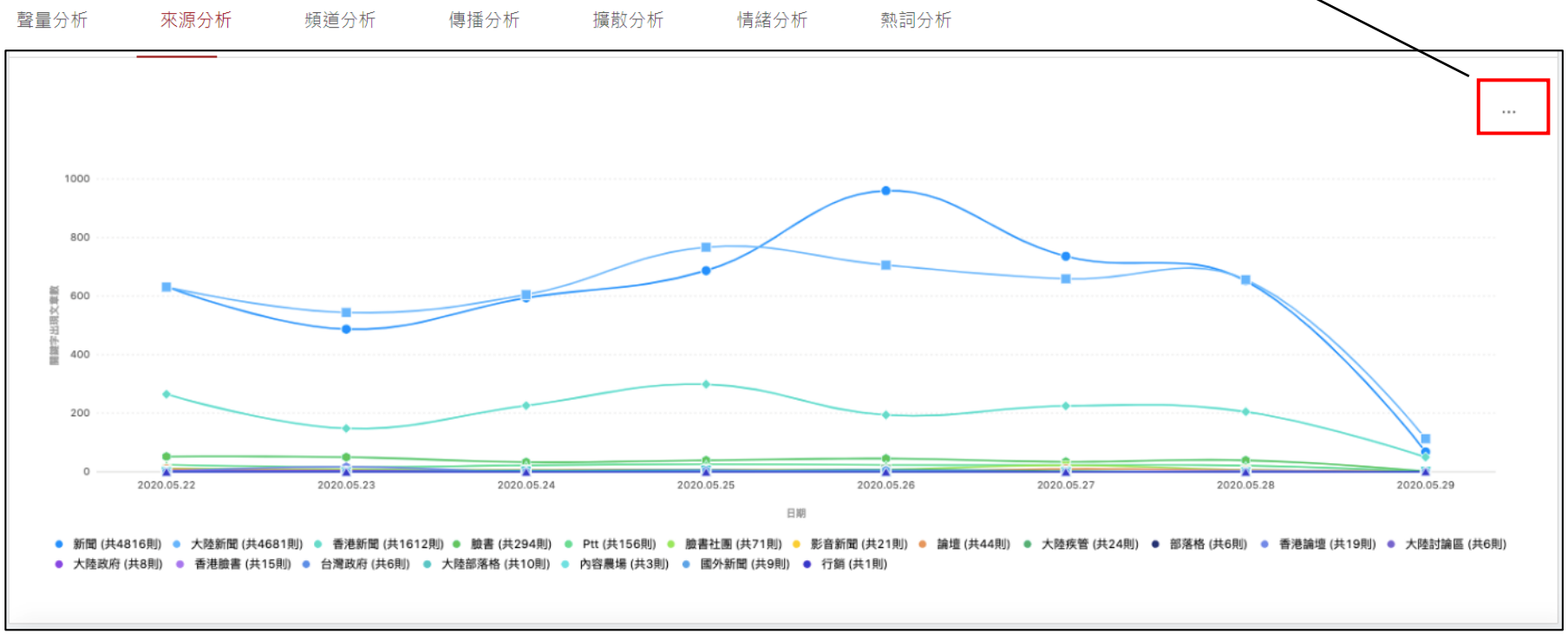


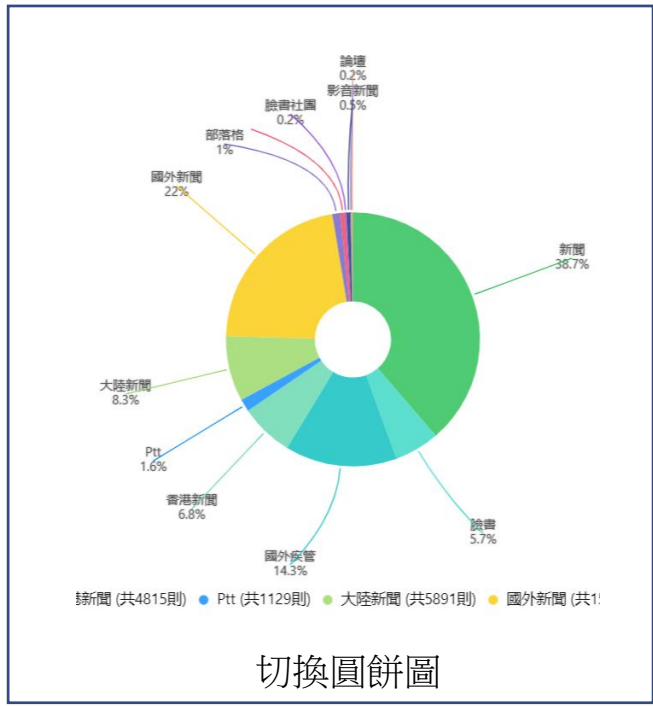
表格樣式

• 報表分析-全頻道報表

分析圖表 選擇 - 『來源分析』

顯示圖形/下載圖形/顯示為表格/下載表格資料/切換為圓餅圖





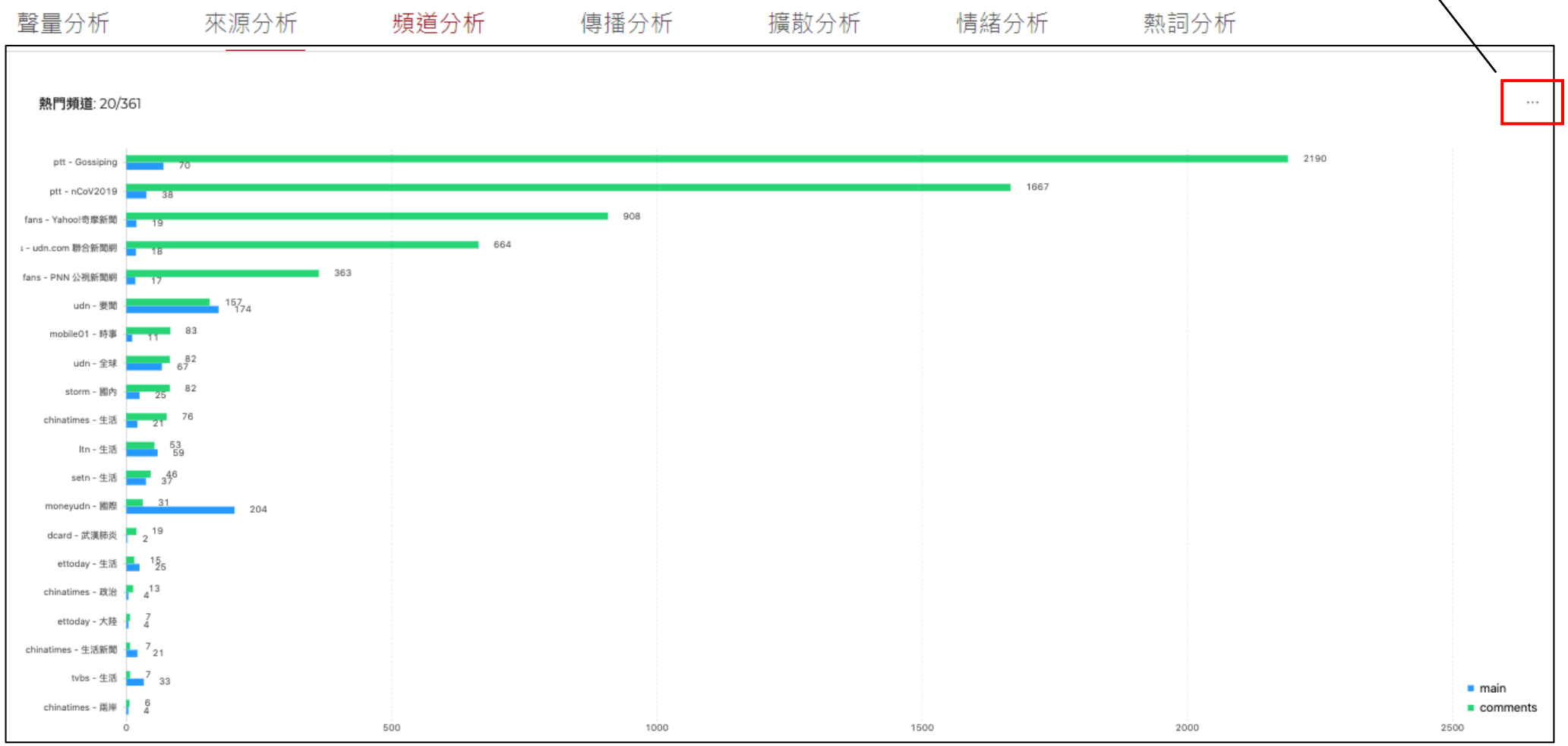
切換圓餅圖

各頻道關鍵字文章趨勢圖
橫軸：日期 / 縱軸：關鍵字文章數

• 報表分析-全頻道報表

顯示圖形/下載圖形/顯示為表格/下載表格資料/顯示主文數

分析圖表 選擇 - 『頻道分析』

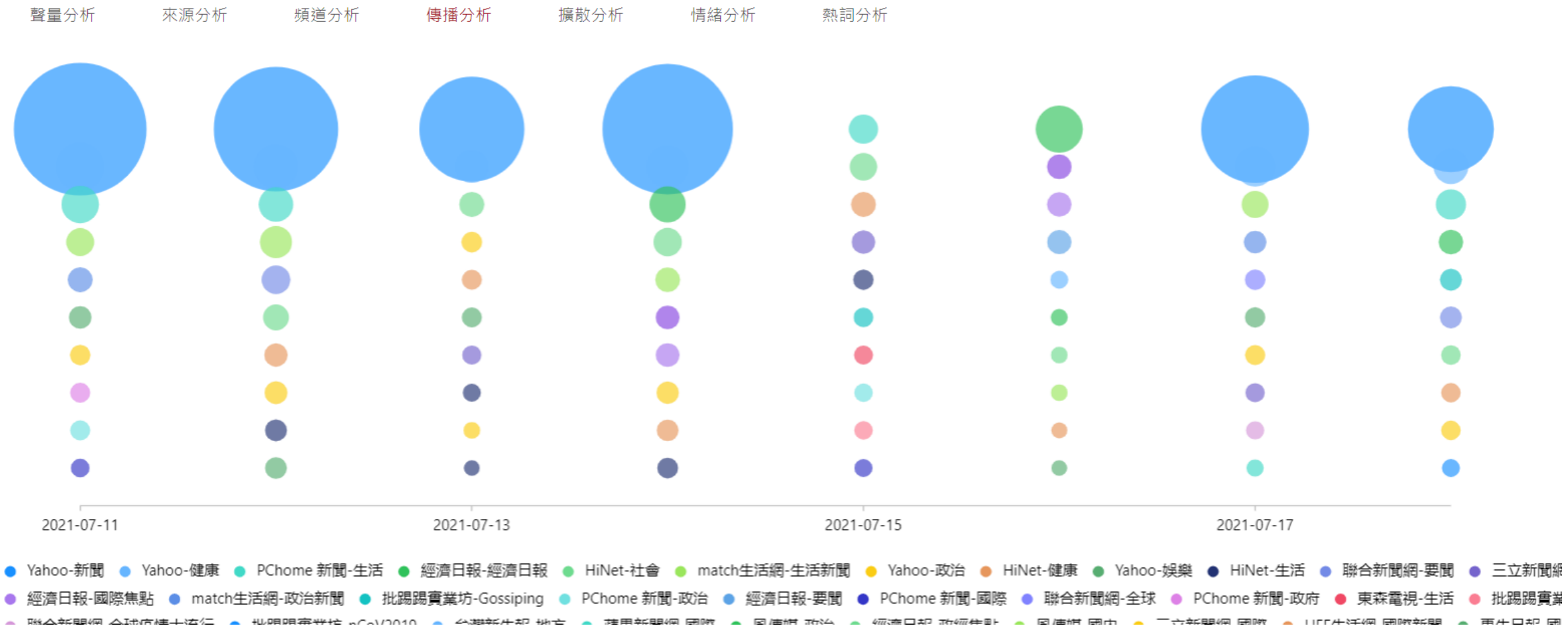


各頻道關鍵字文章/評論數 統計圖

橫軸：數量(藍:文章,綠:留言) / 縱軸：頻道

- # 報表分析-全頻道報表

分析圖表 選擇 - 『傳播分析』



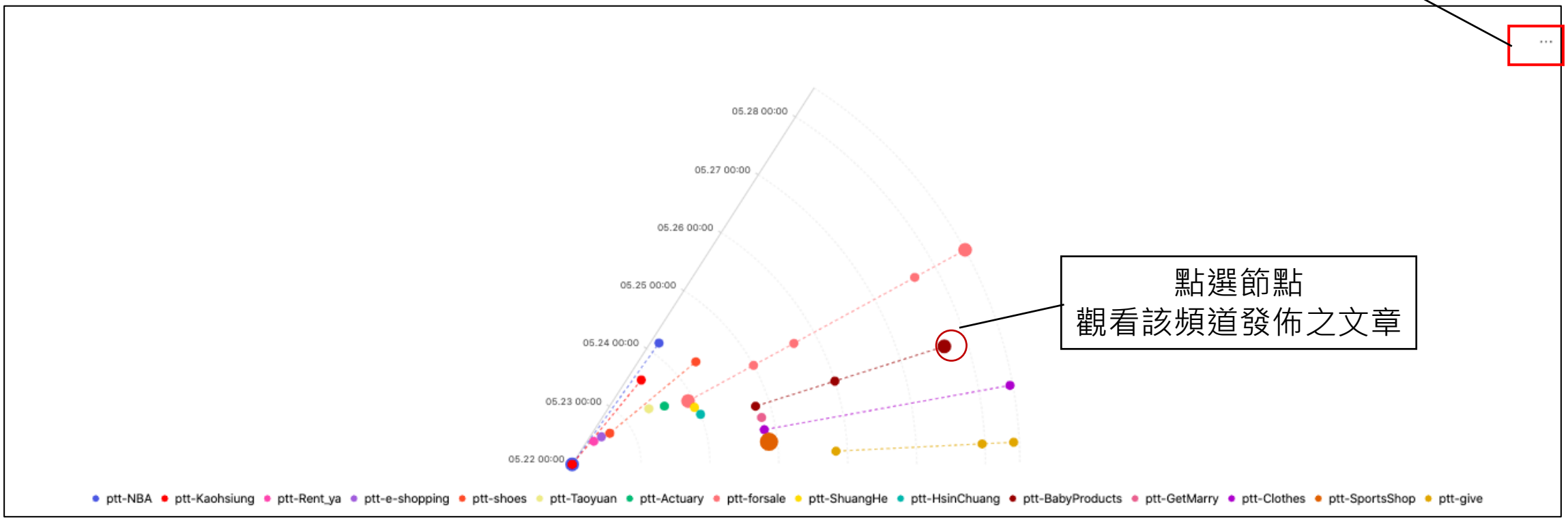
各頻道關鍵字文章/日期 分析圖
圈越大為當日此來源發文量越大

報表分析-全頻道報表

分析圖表 選擇 - 『擴散分析』

顯示圖形/下載圖形/顯示為表格/下載表格資料/切換為累積圖

聲量分析 來源分析 頻道分析 傳播分析 擴散分析 情緒分析 熱詞分析

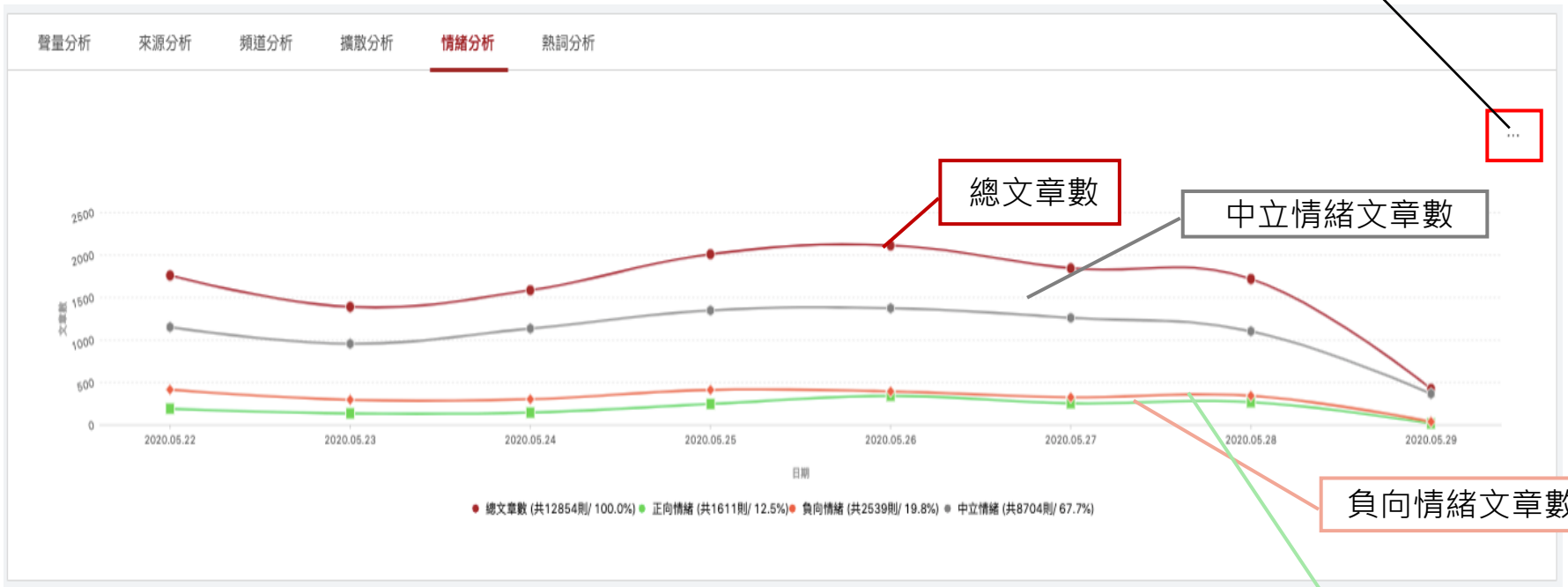


點選節點
觀看該頻道發佈之文章

各頻道含關鍵字文章數 散佈圖

• 報表分析-全頻道報表

分析圖表 選擇 - 『情緒分析』



顯示圖形/下載圖形/顯示為表格/下載表格資料/切換為柱狀體

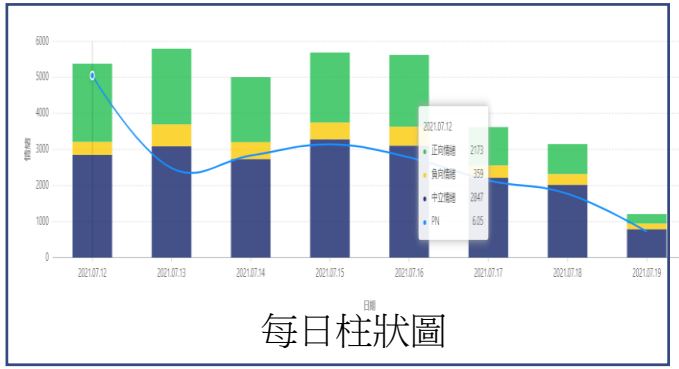
總文章數

中立情緒文章數

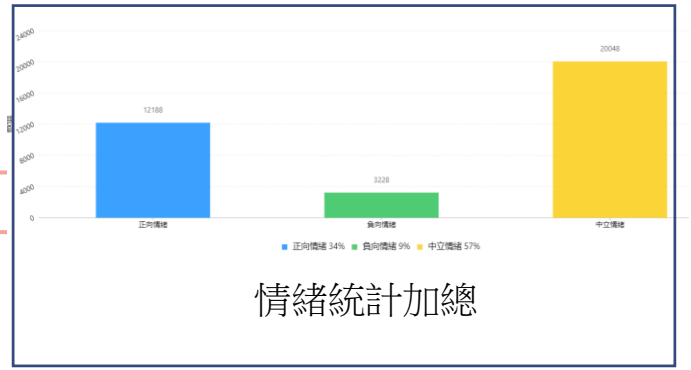
負向情緒文章數

正向情緒文章數

含關鍵字文章之情緒曲線圖
(橫軸：日期 / 縱軸：文章數)



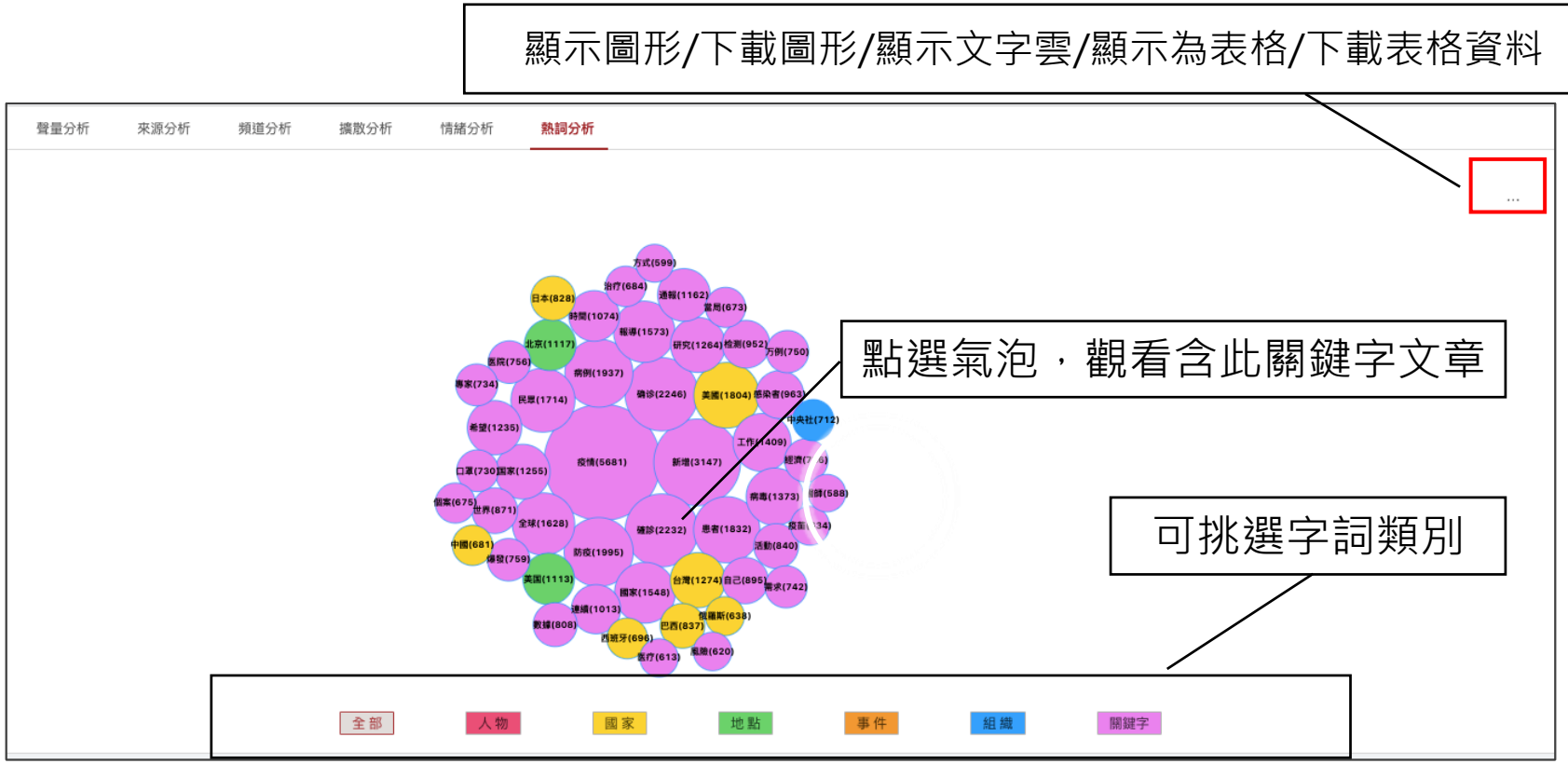
每日柱狀圖



情緒統計加總

報表分析-全頻道報表

- 分析圖表 選擇 - 『熱詞分析』





含關鍵字文章之字詞氣泡圖

- # 報表分析-全頻道報表

文章列表



文章顯示資訊:
主文/回文
標題
來源, 板塊
情緒,摘要
統計值(回文數,讚數,虛數,分享數,回文正負向情緒)

議題分群分析

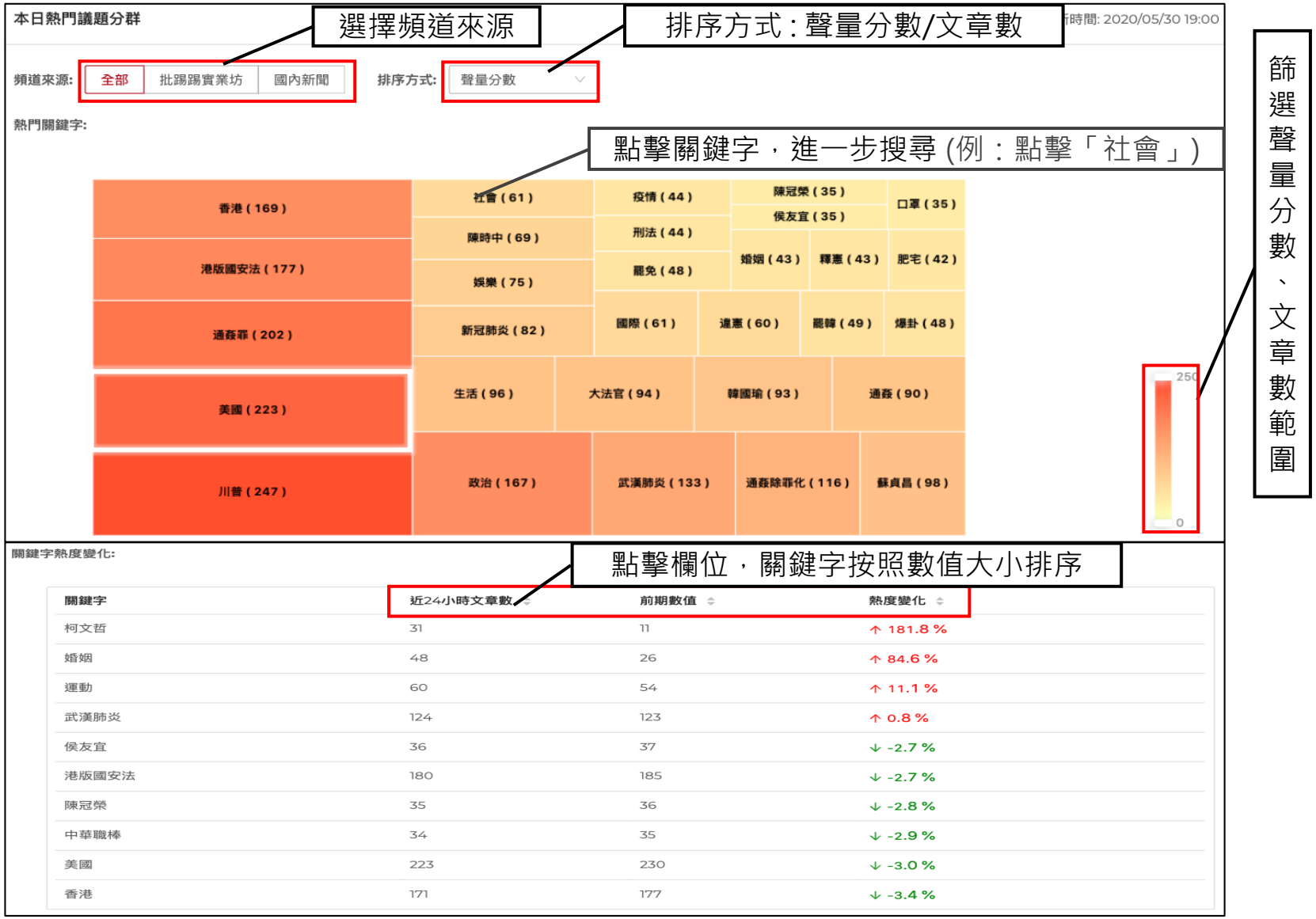


熱門議題分析-系統每四小自動更新台灣熱門議題

議題關鍵字分析-透過關鍵字搜尋結果之全頻道報表,將相關文章做議題分群分析

- # 熱門議題分析

熱門議題分群-熱門關鍵字



熱門議題分析

熱門議題文章列表（依聲量數排序）

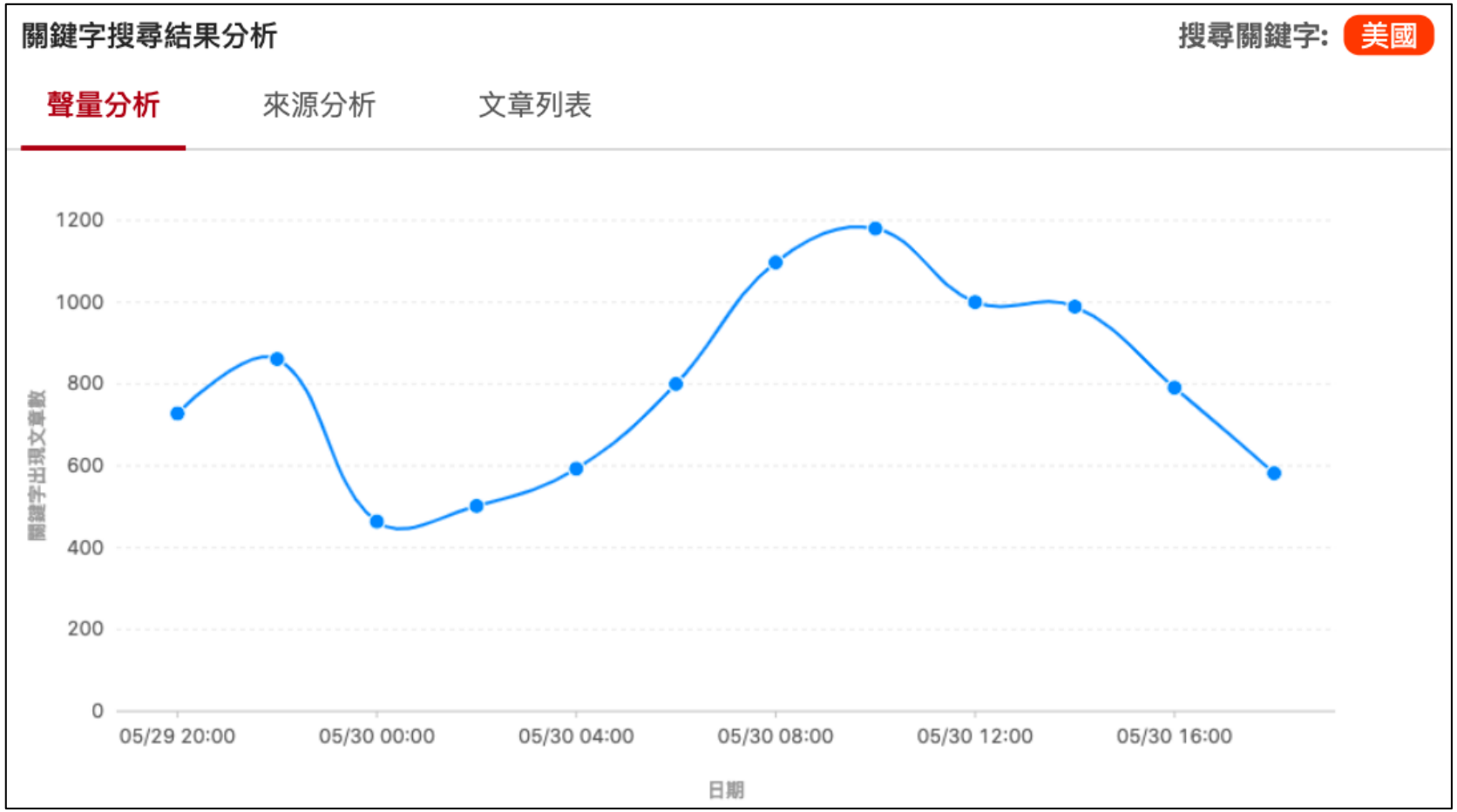


關鍵字列表
「美國」為搜尋關鍵字，
故以紅色標示

點選『相關文章+』，展開相關文章列表

- 熱門議題分析

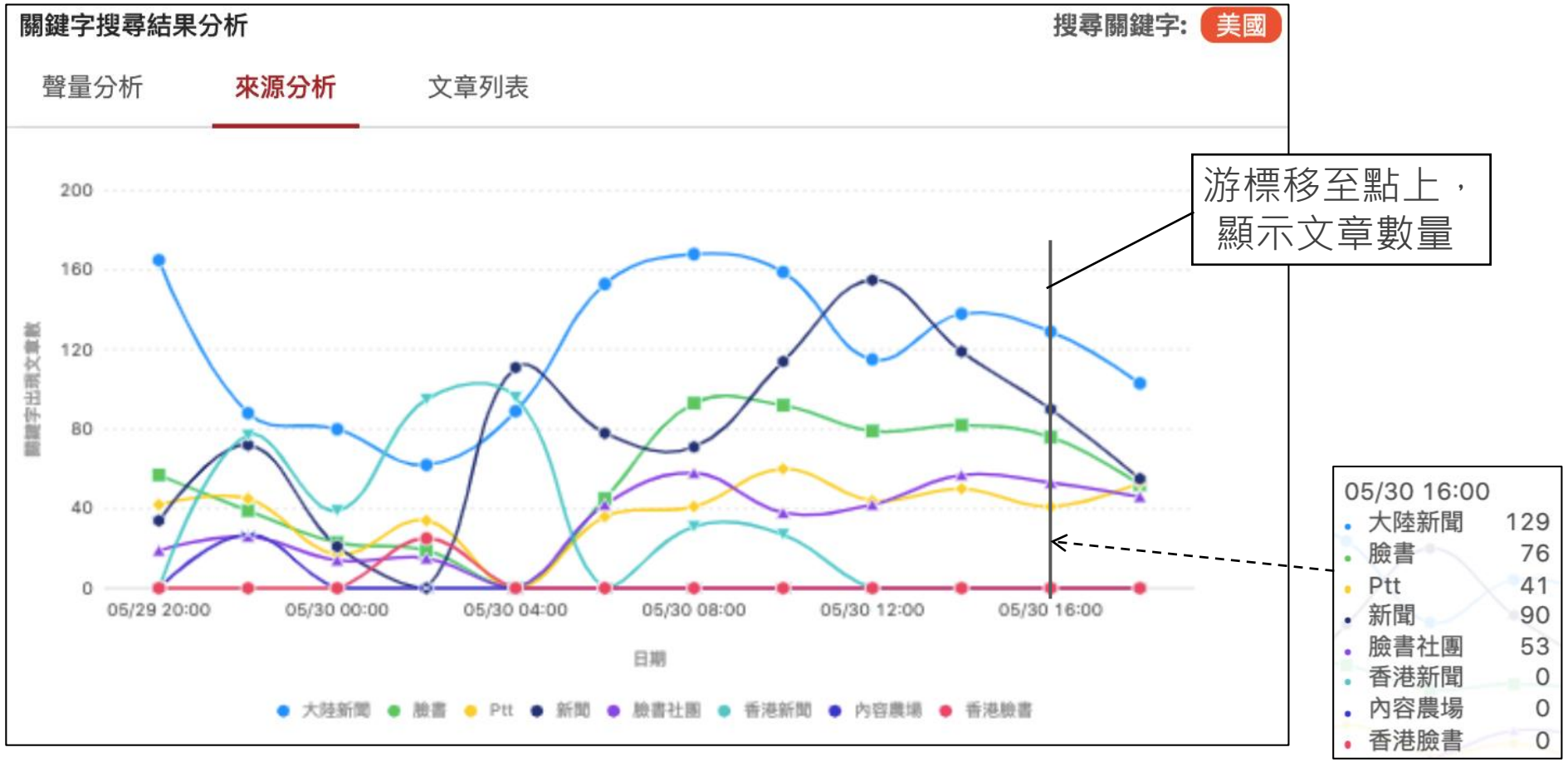
關鍵字搜尋結果分析 - 『聲量分析』（以「美國」為例）



關鍵字出現文章數 趨勢圖
橫軸：時間
縱軸：含關鍵字之文章數

- 熱門議題分析

關鍵字搜尋結果分析 - 『來源分析』（以「美國」為例）



關鍵字文章來源 趨勢圖
橫軸：時間
縱軸：含關鍵字之文章數

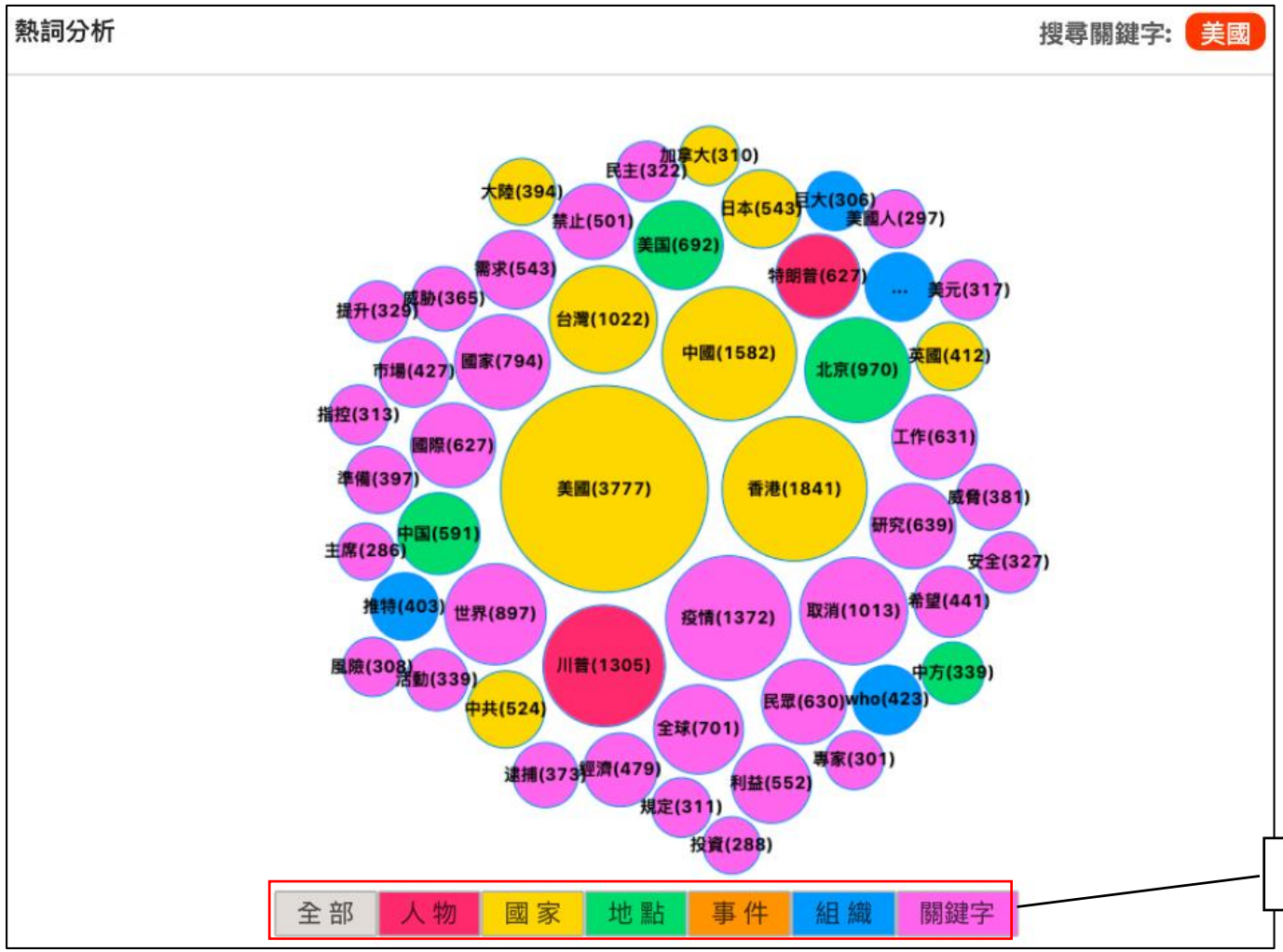
- 熱門議題分析

關鍵字搜尋結果分析 - 『文章列表』（以「美國」為例）



- 熱門議題分析

關鍵字搜尋結果分析 - 『熱詞分析』（以「美國」為例）

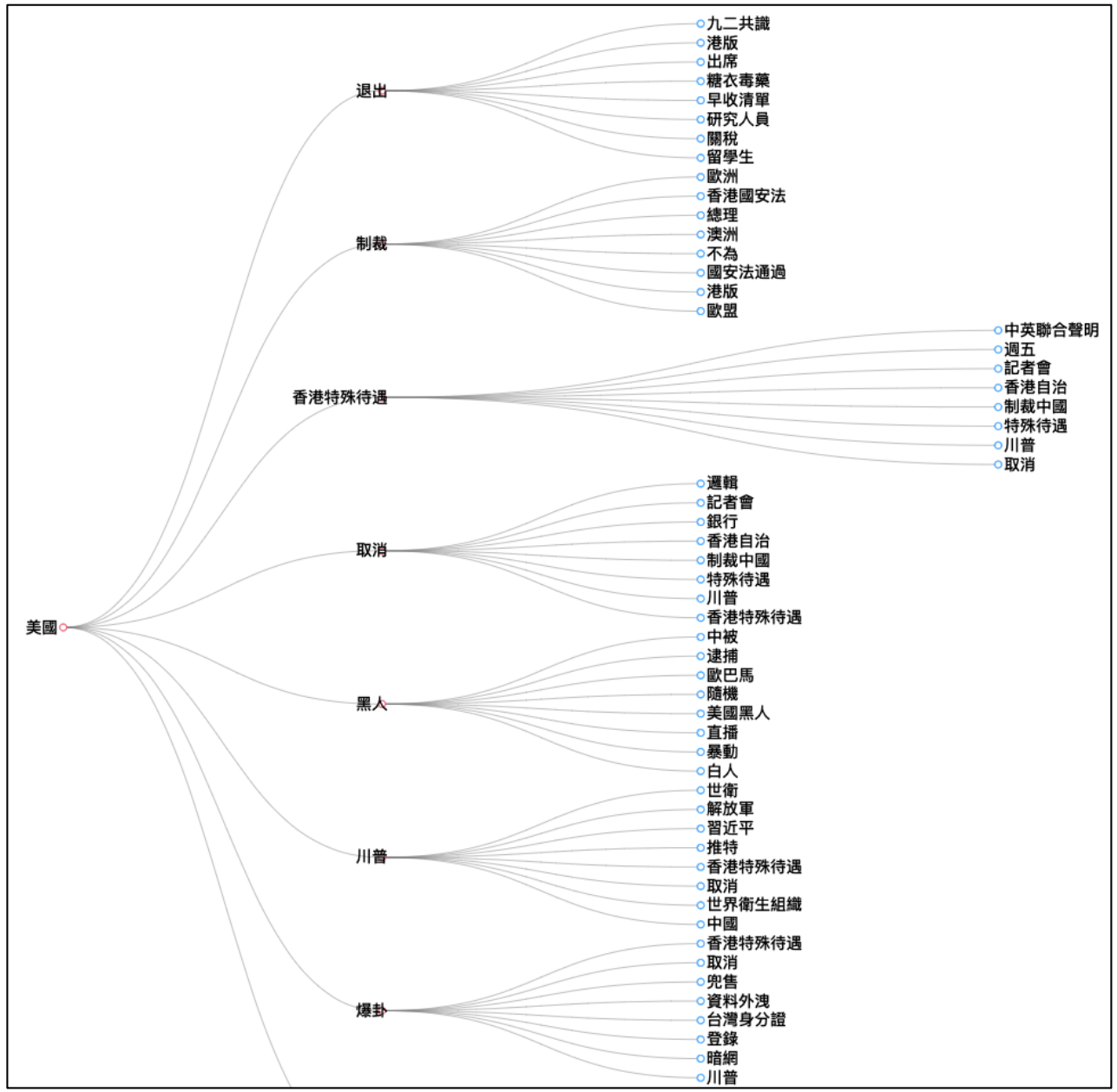


點擊類別，篩選關鍵字

關鍵字相關字詞 氣泡圖

- # 熱門議題分析

關鍵字詞分析 (以「美國」為例)



關鍵詞心智圖

• InfoMiner功能-議題關鍵字分析



1. 點選『報表分析>全頻道報表』，選擇欲分析的關鍵字群組
2. 點選『文章列表』中的『議題關鍵字分析』

- 議題關鍵字分析



工作列顯示『 』，即可點選『查看報表』

• 議題關鍵字分析


熱門議題分群
回到列表頁
連勝文：蔡政府低估香港對台灣重要性
香港 連勝文 大陸 懲罰 陸資 修理 港資 大陸人 總部 定為
文章數: 17 | 聲量分數: 280.5 | 相關文章+
查看相關文章
外電：國泰重組大計或遭內地監管當局留難
國泰航空 國泰 內地 品牌 重組 港龍 國泰港龍 航線 計劃 民航局
文章數: 35 | 聲量分數: 60.5 | 相關文章+
港國泰航空擬併港龍 恐因涉入反送中遭阻擋
港龍 整合 反送中 國泰 航線 阻止 港龍航空 員工 消息人士 國泰航空
文章數: 13 | 聲量分數: 14 | 相關文章+
國泰：相信維護國安有助香港繁榮穩定
香港 維護 國家安全 長遠 立法 元素 一國兩制 繁榮穩定 鞏固 繁榮
文章數: 14 | 聲量分數: 14 | 相關文章+
《沽空數據》今天截至全日收市主板之證券賣空成交量（1）
主板 賣空 控股 證券 收市 置業 越秀 地產 今天 集團
文章數: 13 | 聲量分數: 13 | 相關文章+
1

通報設定-即時/定時LINE MAIL示警

- 監控設定-即時示警設定



點選【監控設定】下的【即時示警設定】

監控設定-即時示警設定

開啟Line通知設定



1. 開啟Line開關

- 監控設定-即時示警設定

開啟Line通知設定



2. 登入line

- # 監控設定-即時示警設定

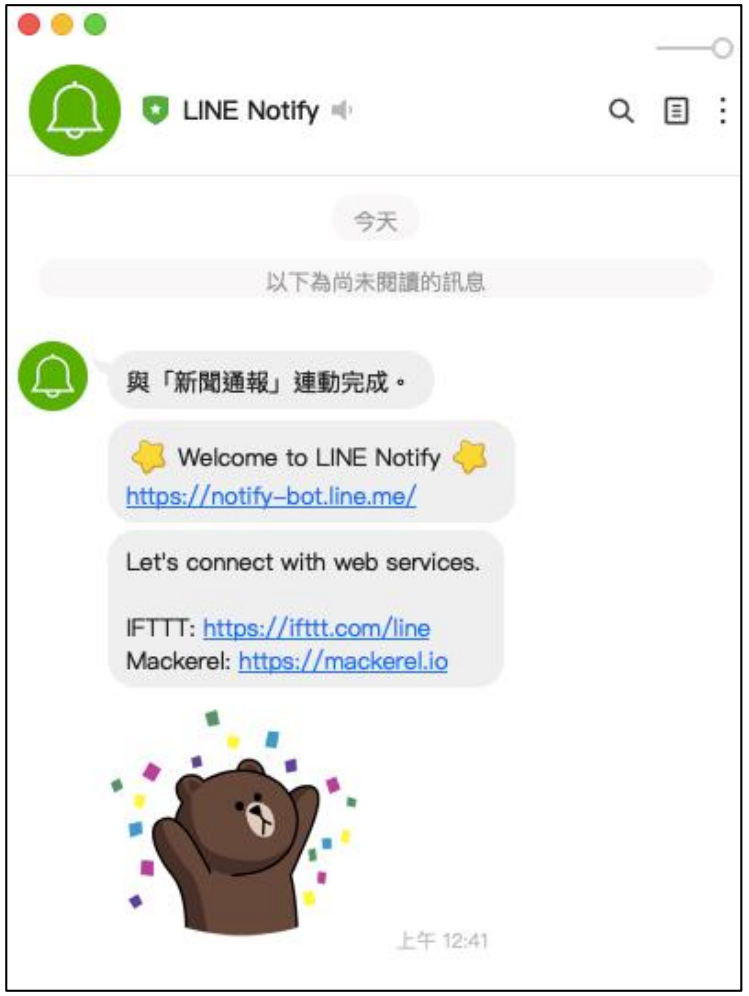
開啟Line通知設定



3. 點選『透過1對1聊天Line Notify的通知』
4. 點選『同意並連動』

- # 監控設定-即時示警設定

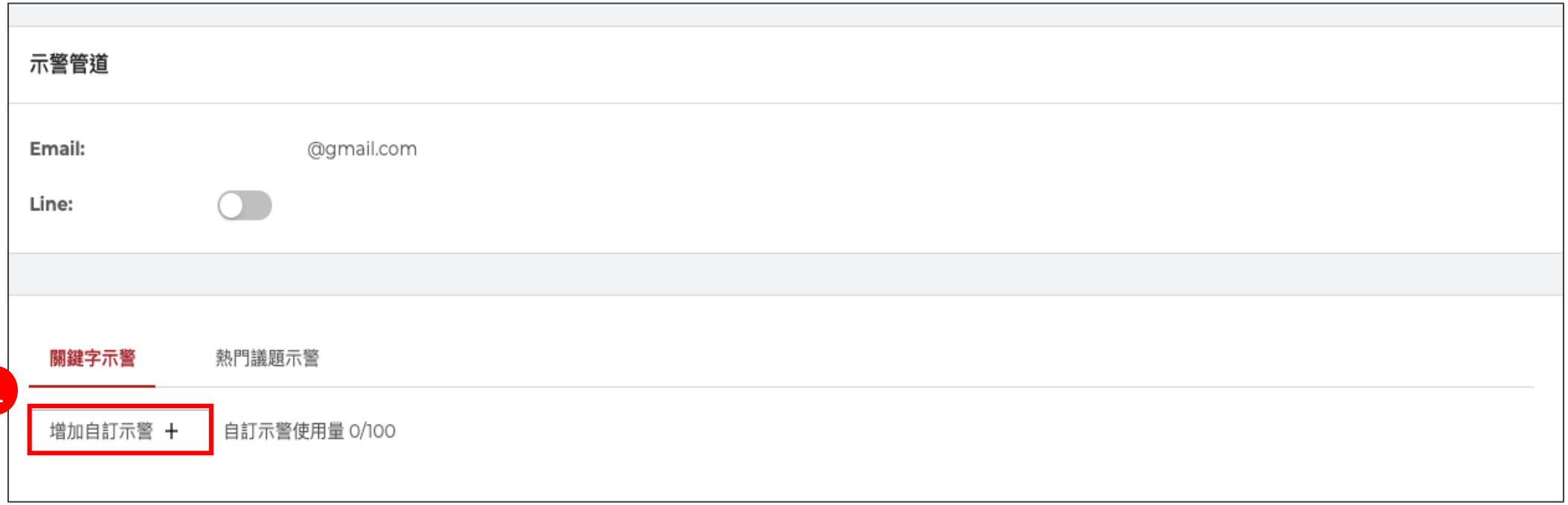
開啟Line通知設定



5. 完成開啟line通知

監控設定-即時示警設定

設定關鍵字示警



1. 點選『增加自訂示警+』

監控設定-即時示警設定

設定關鍵字示警



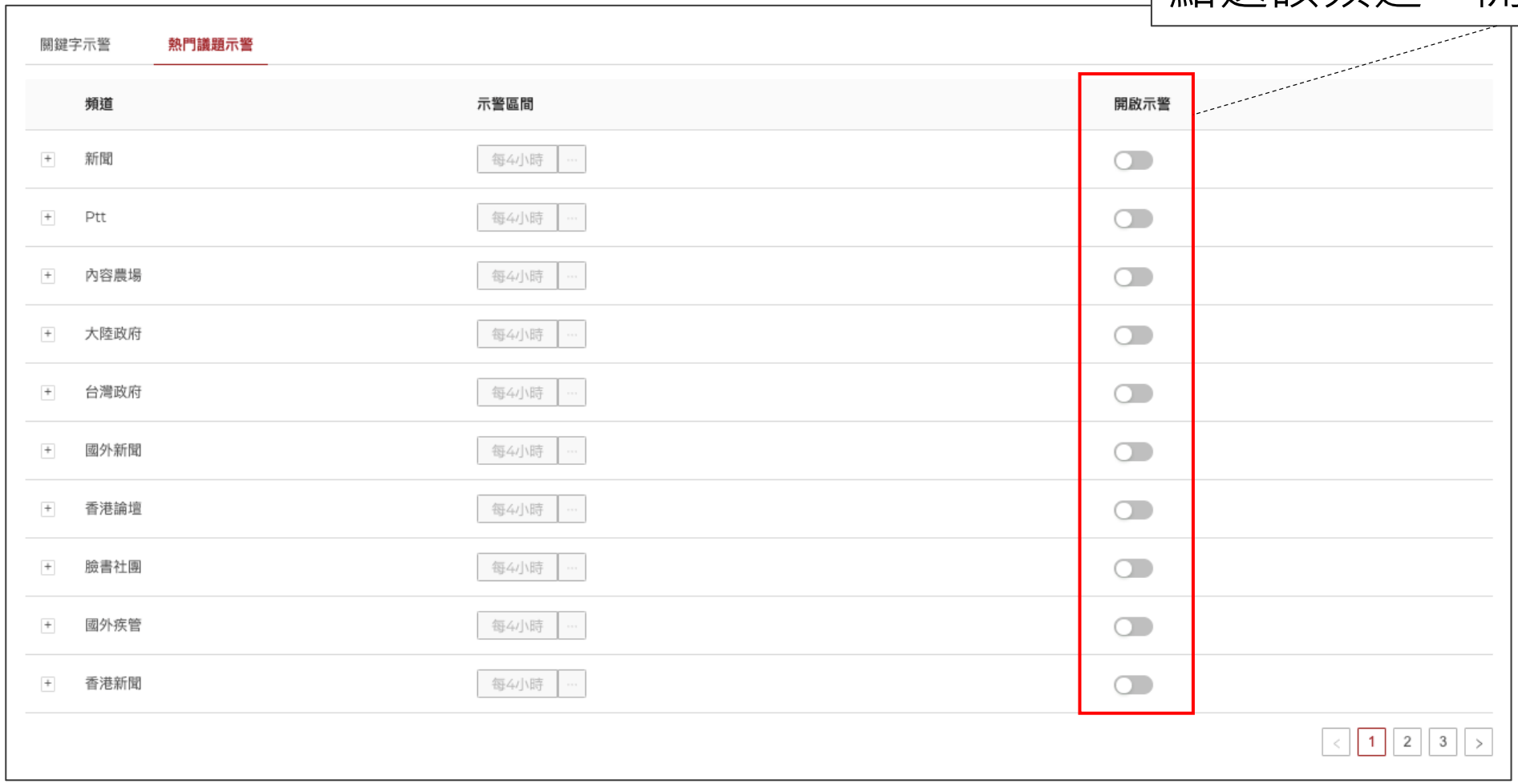
基本設定

2. 輸入『示警名稱』
3. 選取『示警管道』
4. 選擇欲示警之關鍵字群組
5. 選取特定頻道

監控設定-即時示警設定

設定熱門議題示警(全台來源自動熱門示警)

想收到特定頻道之推播通知，點選該頻道『開啟示警』

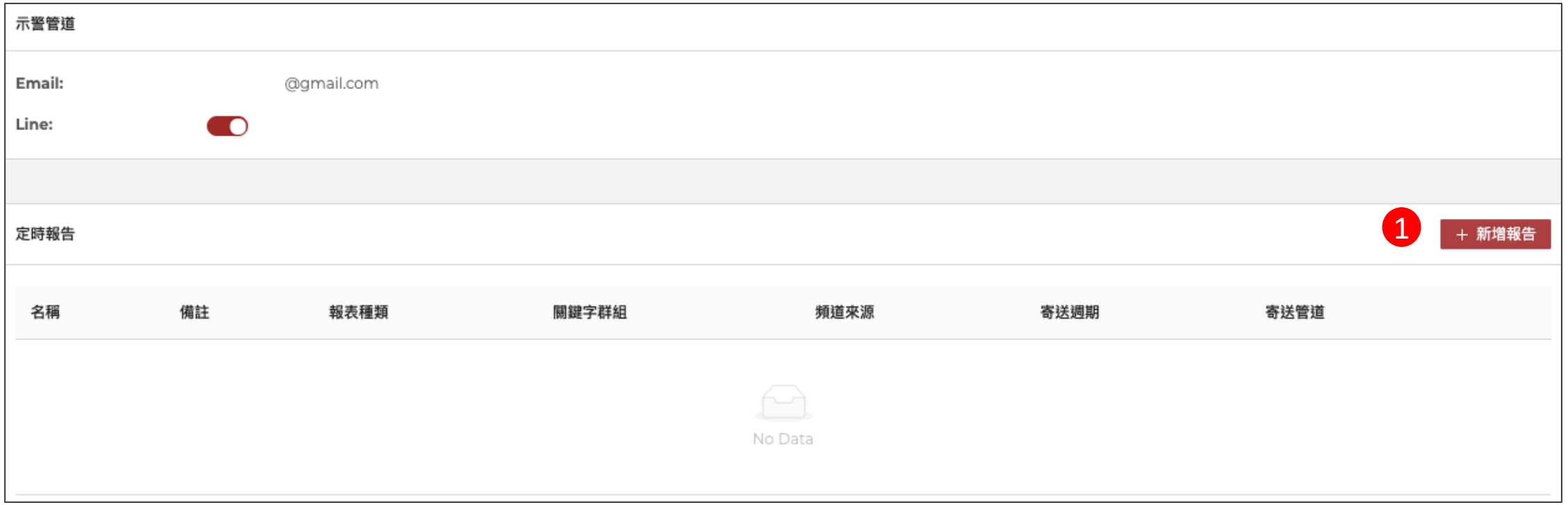


- 監控設定-定時報告設定



點選【監控設定】下的【定時報告設定】

- 監控設定-定時報告設定



1.點選『+新增報告』

• 監控設定-定時報告設定

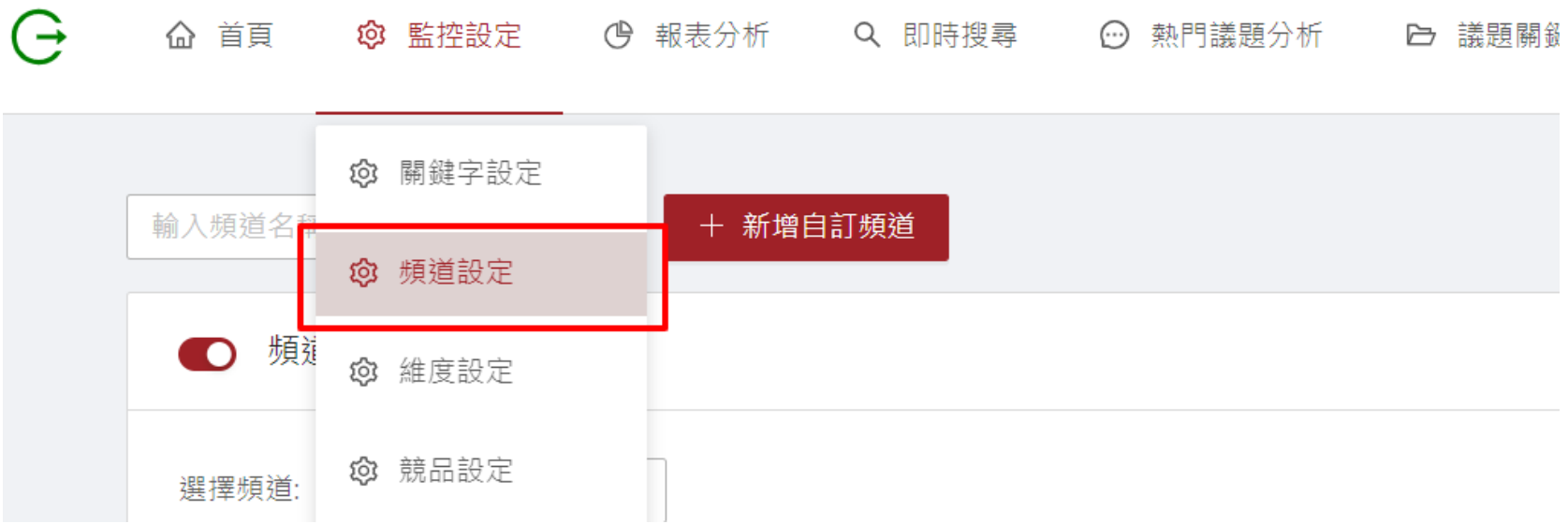


2. 輸入『名稱』
   可依個人需求填寫備註
3. 選『報告種類』
   (文章列表：以時間由近到遠排序之文章 (可複選關鍵字)
   熱門文章：聲量高至低排序之文章
   議題分群：關鍵字文章再依字詞分類)
4. 選想關注之『關鍵字群組』
5. 選『頻道來源』(可複選)
6. 選『寄送週期』(每2小時/每6小時/每天)
7. 選『寄送管道』(E-mail/Line) (可複選)
8. 點選『新增』

自訂頻道- 設定自己想要的來源

- 自訂頻道

點選【監控設定】下的【頻道設定】



- # 新增功能-自訂頻道



1. 輸入頻道名稱, 按下新增自訂頻道
2. 選擇要自訂的頻道源
3. 如要細部頻道,可用搜尋來源(例 打入蘋果 則會顯示蘋果日報來源)
4. 將要加入的頻道 點選方框打勾
5. 頻道報表則會顯示你設定好的來源



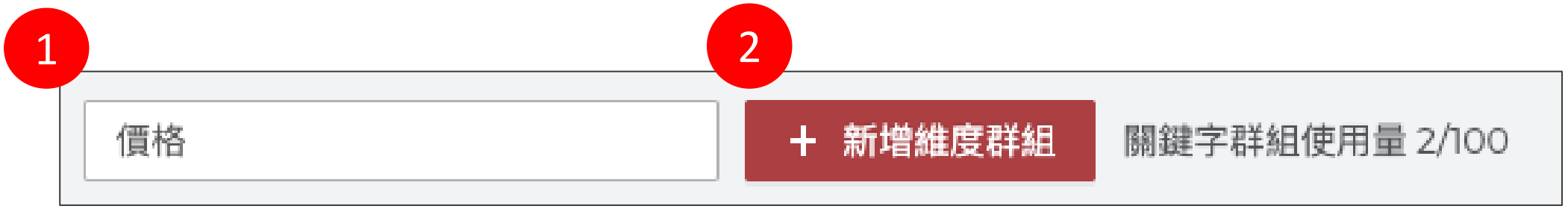
維度設定-主題報表

- 監控設定-維度設定



點選【監控設定】下的【維度設定】

- 監控設定-維度設定



1. 輸入維度群組名稱 (例:價格)
2. 點選 

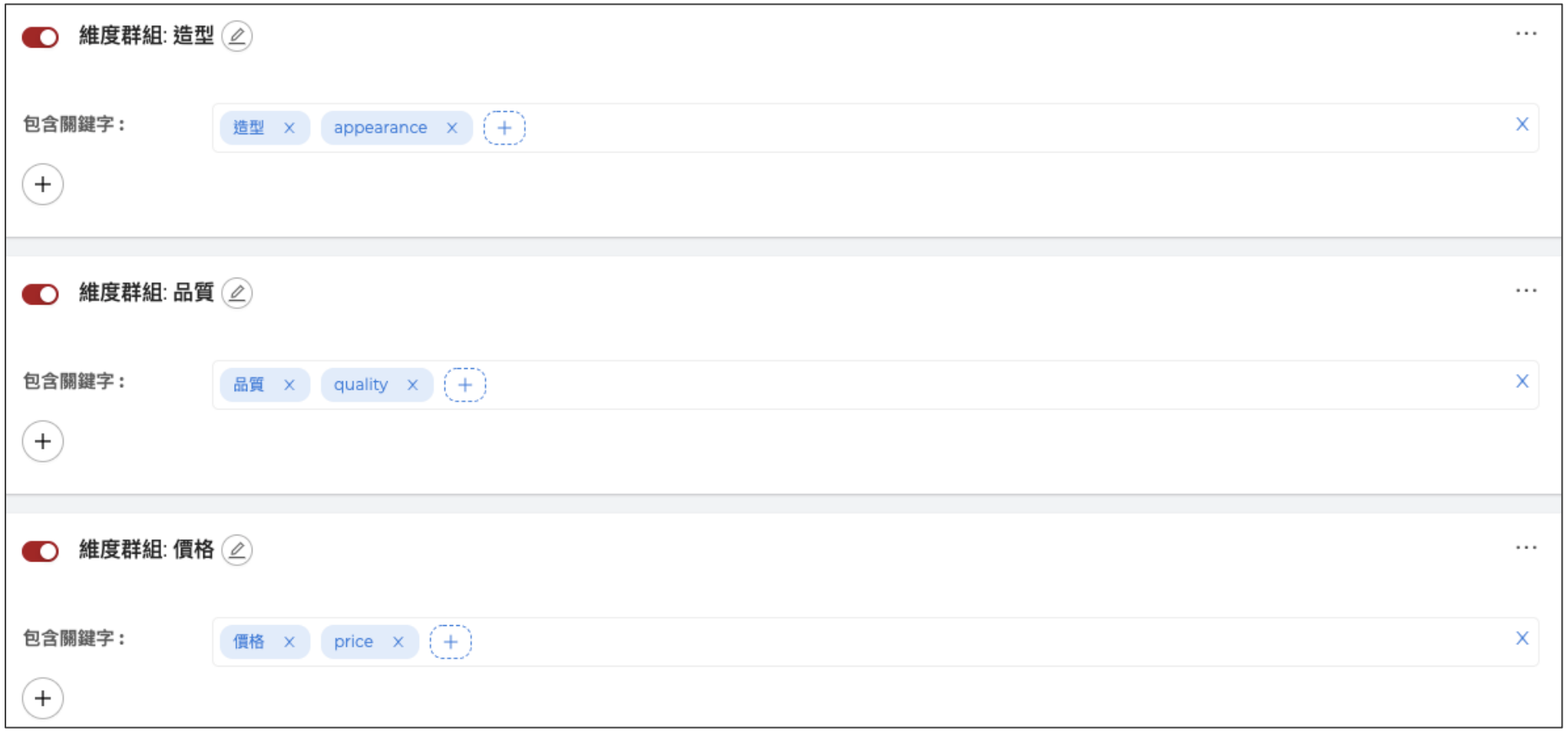
建立關鍵字群組

- # 監控設定-維度設定



1. 點選 ＋ ，新增欲比較的維度包含/排除關鍵字，輸入後，按下「Enter」
2. 如欲新增一組包含/排除關鍵字，點選『 ＋ 包含任一關鍵字、排除關鍵字』

- 監控設定-維度設定



建立多維度關鍵字於多面向分析

- 報表分析-主題報表



點選【報表分析】下的【主題報表】

• 報表分析-主題報表

建立主題報表



1. 點選『 ＋ 新增主題 』
2. 輸入主題名稱
3. (描述選填)
4. 點選『下一步』

- 報表分析-主題報表

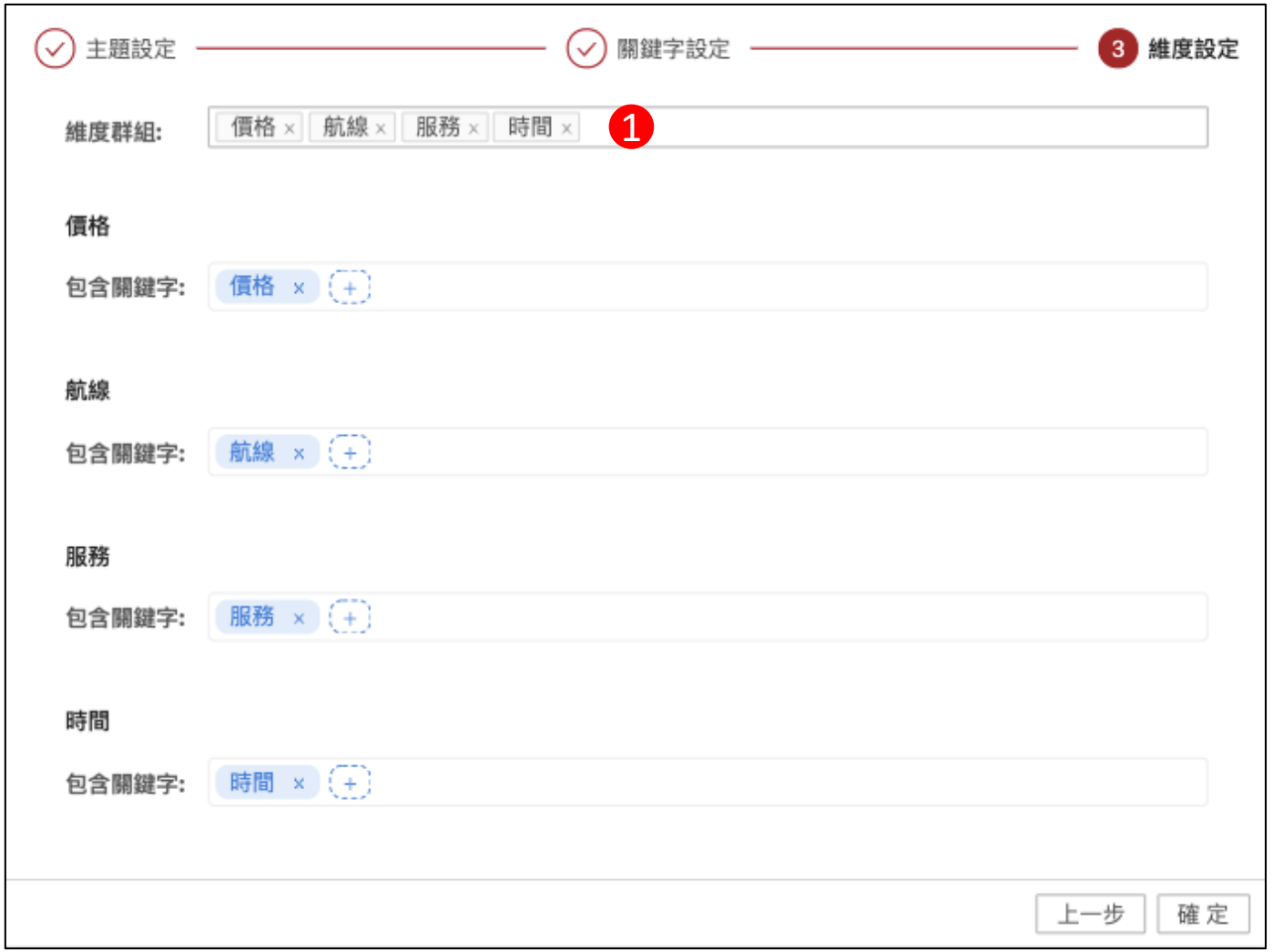
建立主題報表



1. 選取已建立之關鍵字群組(可複選)
2. 點選『下一步』

• 報表分析-主題報表

建立主題報表



1. 選取已建立之維度群組(可複選)

• 報表分析-主題報表

建立主題報表

- 刪除此主題
- 修改(關鍵字群組.維度群組)設定



1. 點選『查看報表』

• 報表分析-主題報表

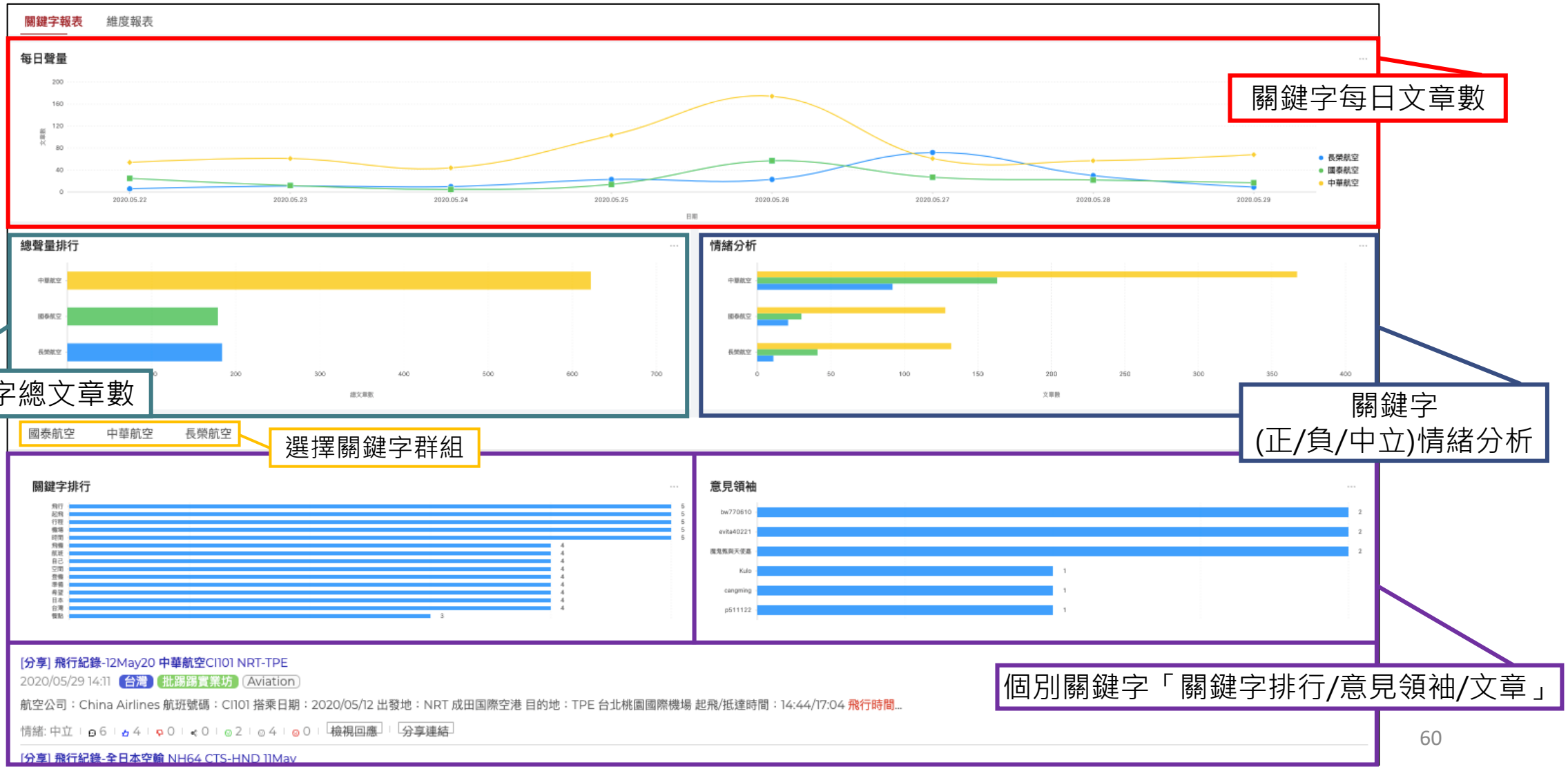
建立主題報表



1. 挑選欲分析頻道(預設為全選)
2. 選擇日期
3. 觀看「關鍵字報表」或「維度報表」

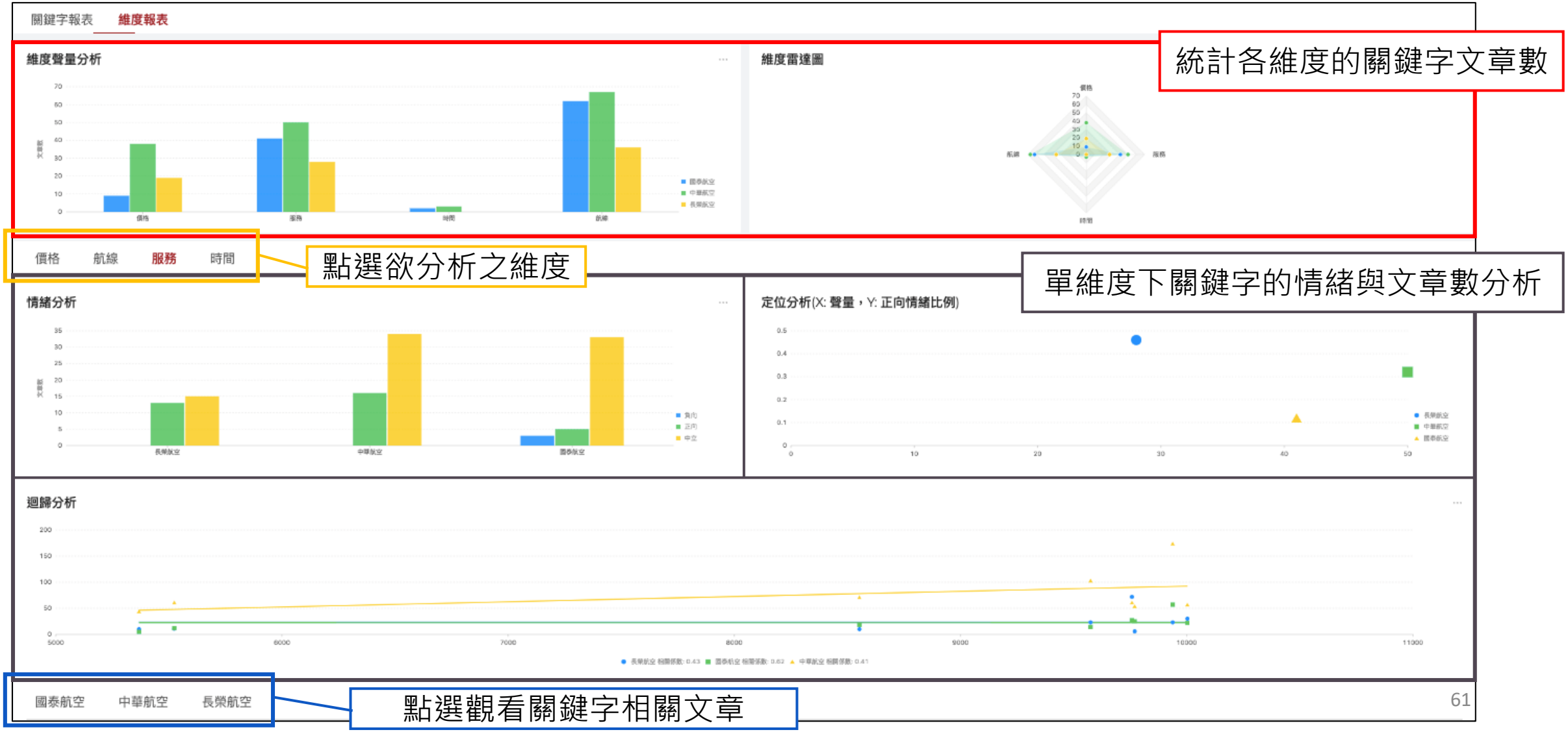
- 報表分析-主題報表

關鍵字報表 (每日聲量/ 總聲量排行/情緒分析/群組排行/意見領袖/文章)



報表分析-主題報表

維度報表 (維度聲量分析/維度雷達圖/情緒分析/定位分析/回歸分析/文章列表)



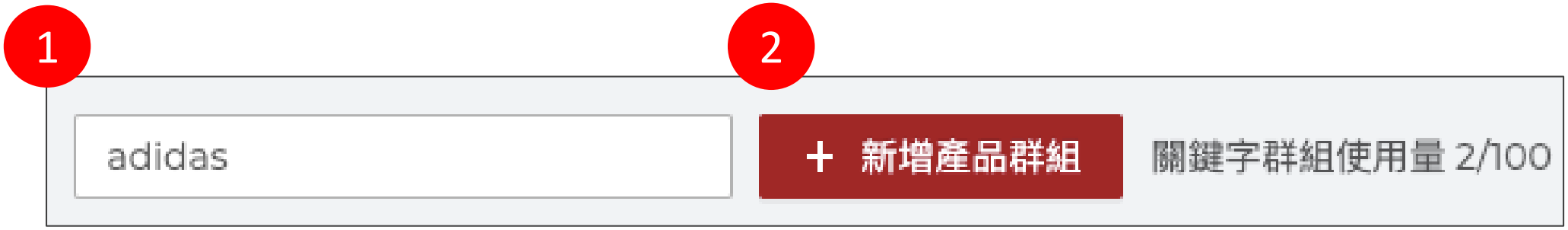
竟品設定-竟品報表

- 監控設定-競品設定



點選【監控設定】下的【競品設定】

- 監控設定-競品設定



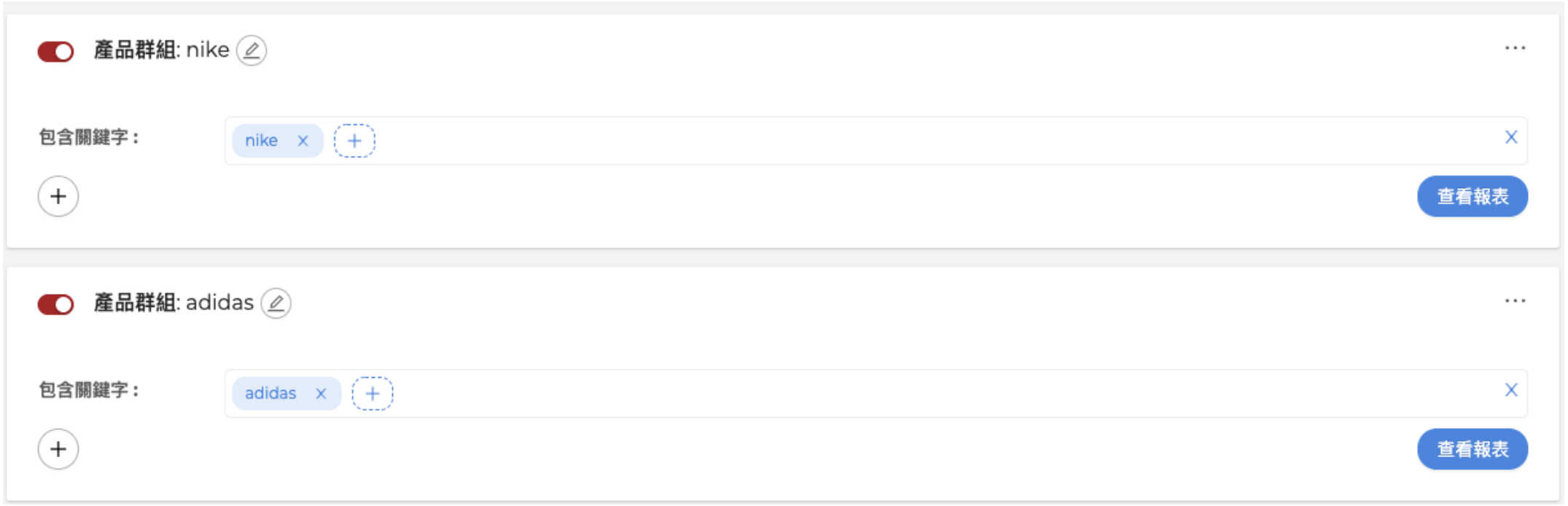
1. 輸入產品群組名稱 (例:adidas)
2. 點選  建立關鍵字群組

- 監控設定-競品設定



1. 點選 ＋ ， 新增欲比較的包含/排除關鍵字，輸入後，按下「Enter」
2. 如欲新增一組包含/排除關鍵字，點選『＋ >包含任一關鍵字、排除關鍵字』

- 監控設定-競品設定



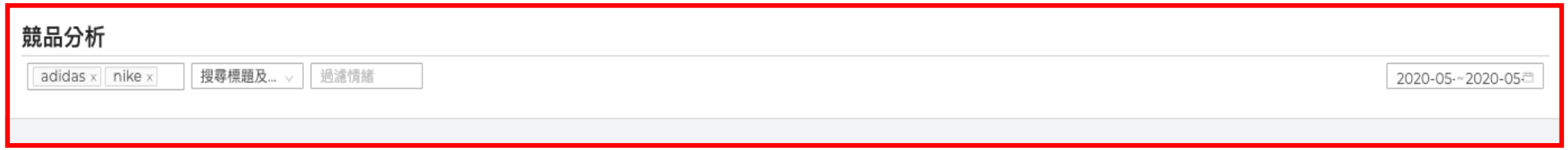
建立欲比較之產品群組

- 報表分析-競品分析報表



點選【報表分析】下的【競品分析報表】

• 報表分析-競品分析報表



『關鍵字、時間』選擇



『分析圖表』選擇



文章列表

• 報表分析-競品分析報表

『關鍵字、時間』選擇

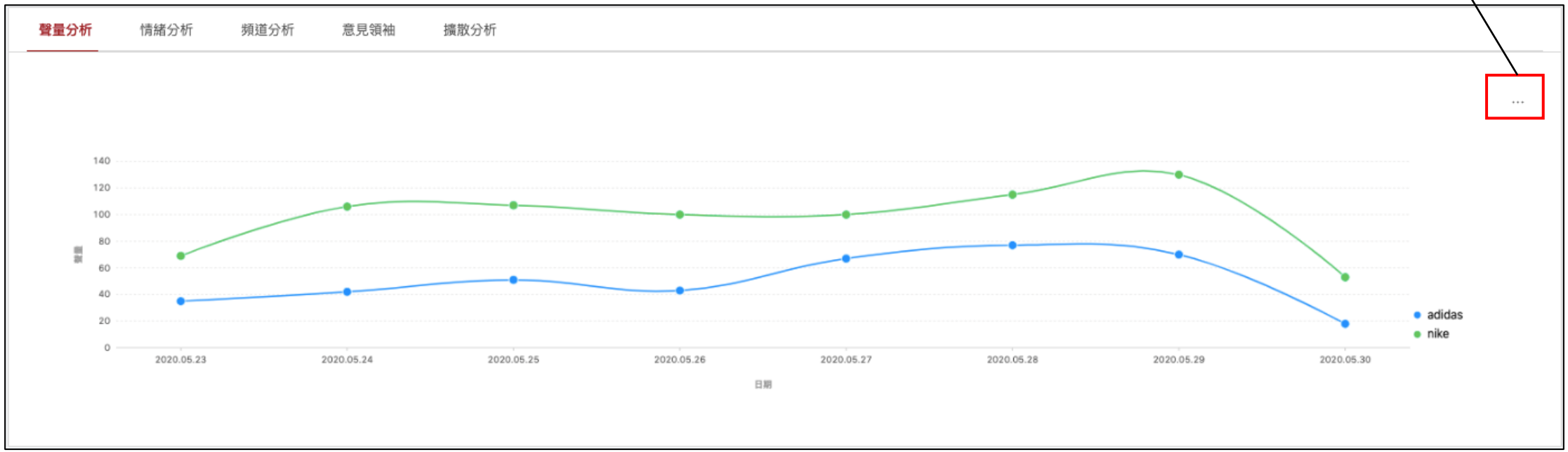


1. 選擇比較關鍵字群組（『監控設定>競品設定』建立關鍵字群組）
2. 選擇搜尋範圍「標題及內文/標題」
3. 過濾情緒「正向/負向/中立」（預設為全選）
4. 選擇時間區間

• 報表分析-競品分析報表

分析圖表 選擇 - 『聲量分析』

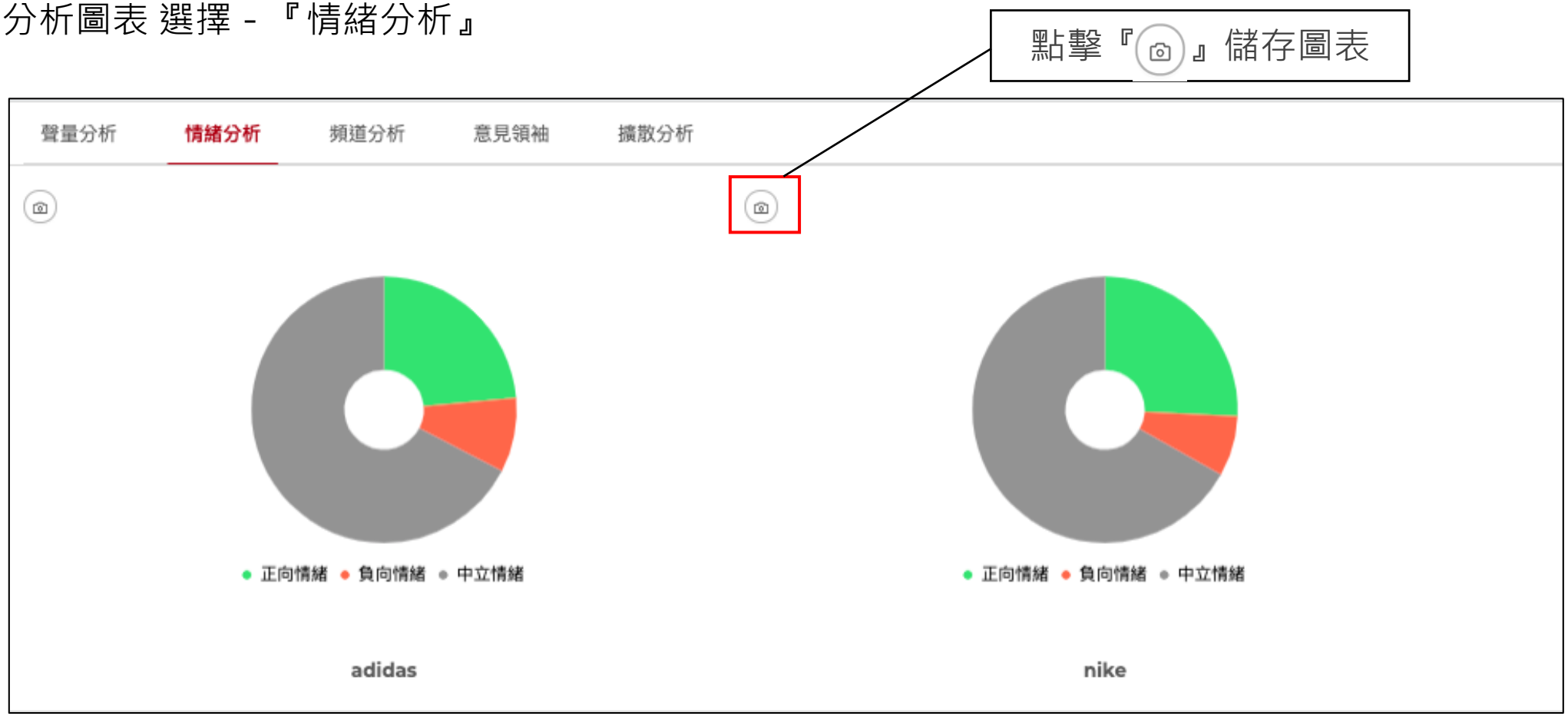
顯示圖形/下載圖形/顯示為表格/下載表格資料



競品關鍵字文章數比較圖
橫軸：日期
縱軸：關鍵字之文章數

• 報表分析-競品分析報表

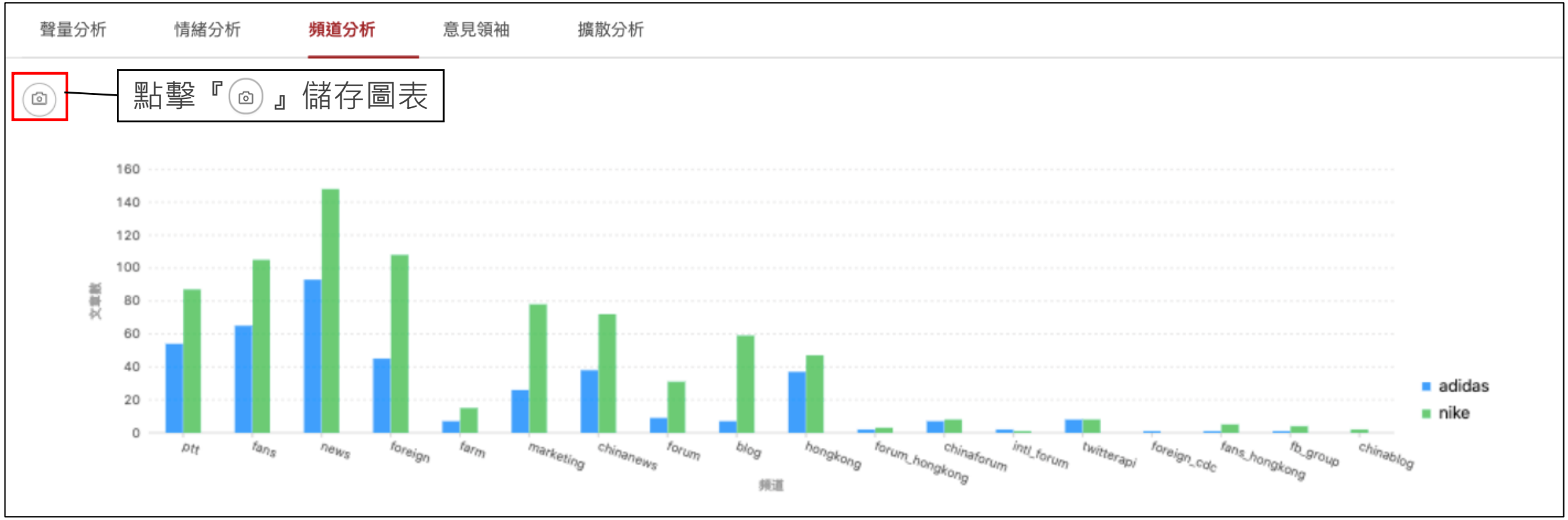
分析圖表 選擇 - 『情緒分析』



關鍵字情緒比較 圓餅圖
(正向/負向/中立)

• 報表分析-競品分析報表

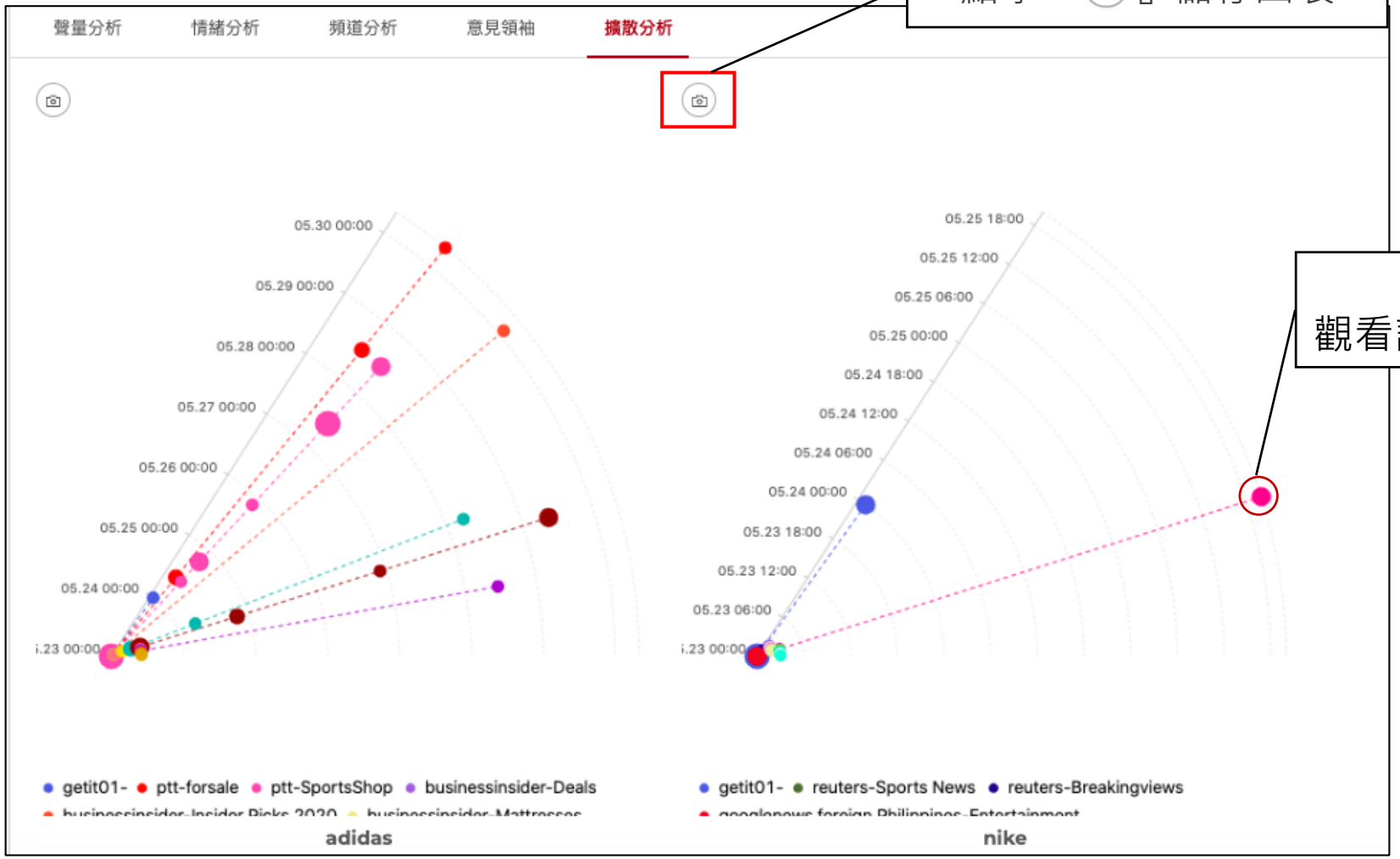
分析圖表 選擇 - 『頻道分析』



競品關鍵字 各頻道文章數比較圖
橫軸：頻道
縱軸：文章數

- # 報表分析-競品分析報表

分析圖表 選擇 - 『擴散分析』

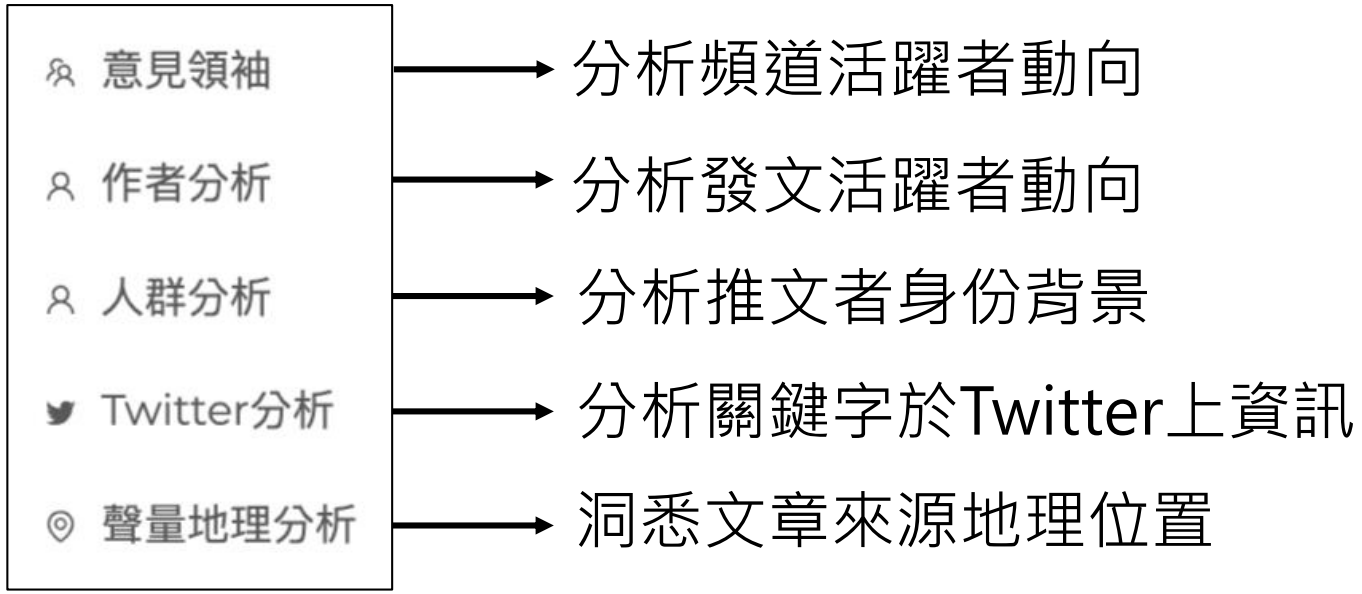


各頻道關鍵字文章數 散佈圖

進階分析

- InfoMiner功能-進階分析



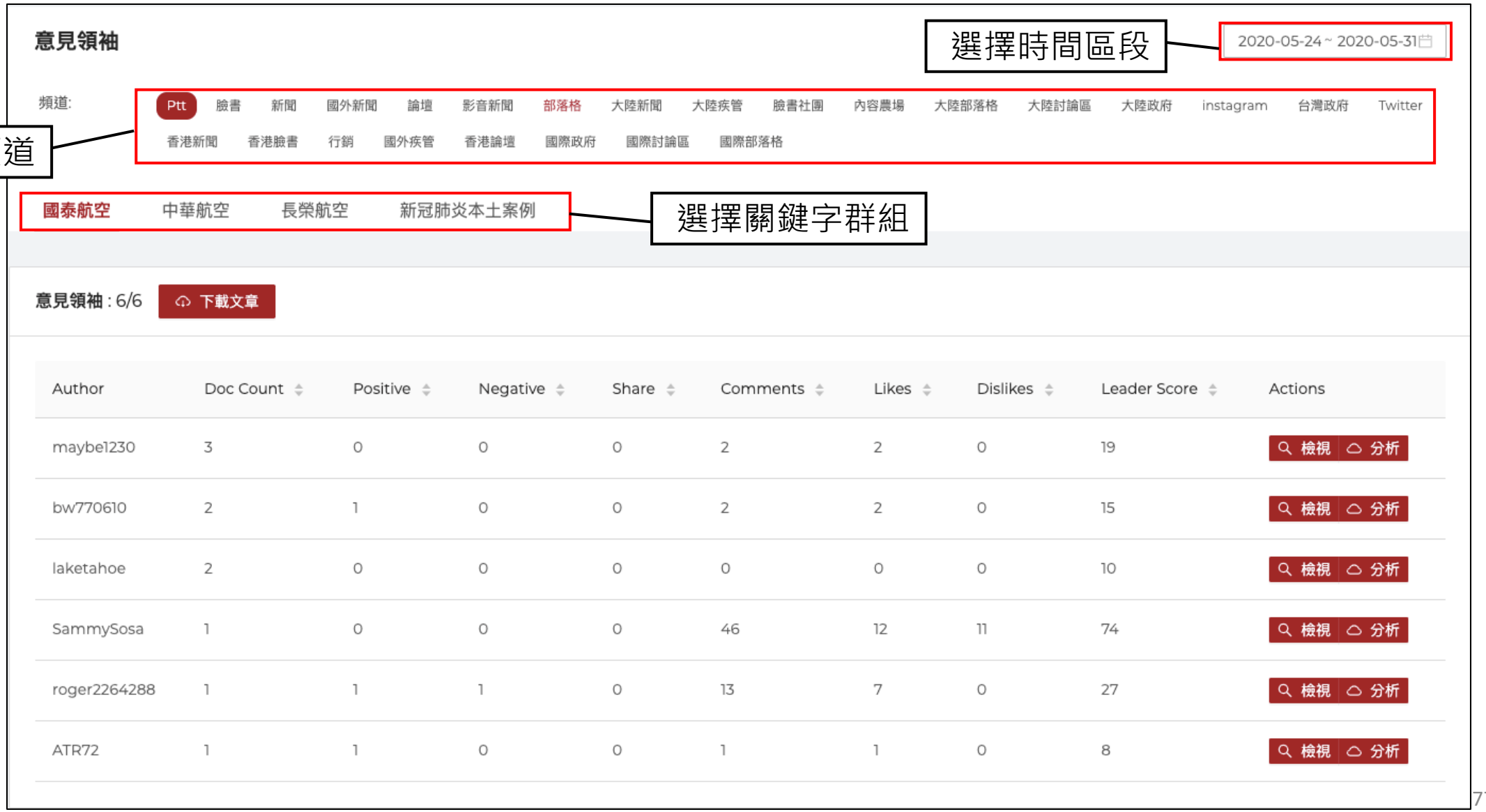


- 進階分析-意見領袖



點選【進階分析】下的【意見領袖】

- 進階分析-意見領袖


意見領袖
選擇時間區段
2020-05-24 ~ 2020-05-31
頻道:
Ptt 臉書 新聞 國外新聞 論壇 影音新聞 部落格 大陸新聞 大陸疾管 臉書社團 內容農場 大陸部落格 大陸討論區 大陸政府 instagram 台灣政府 Twitter
香港新聞 香港臉書 行銷 國外疾管 香港論壇 國際政府 國際討論區 國際部落格
選擇頻道
國泰航空 中華航空 長榮航空 新冠肺炎本土案例
選擇關鍵字群組
意見領袖 : 6/6
下載文章
Author Doc Count Positive Negative Share Comments Likes Dislikes Leader Score Actions
maybe1230 3 0 0 0 2 2 0 19 檢視 分析
bw770610 2 1 0 0 2 2 0 15 檢視 分析
laketahoe 2 0 0 0 0 0 0 10 檢視 分析
SammySosa 1 0 0 0 46 12 11 74 檢視 分析
roger2264288 1 1 1 0 13 7 0 27 檢視 分析
ATR72 1 1 0 0 1 1 0 8 檢視 分析

進階分析-意見領袖



1. 選擇時間區段
2. 選擇頻道
3. 選擇關鍵字群組（例：國泰航空）

- 進階分析-意見領袖

下載頻道上關鍵字相關文章

領袖分數
(統整前七項數據計算分數)

意見領袖 : 6/6 下載文章

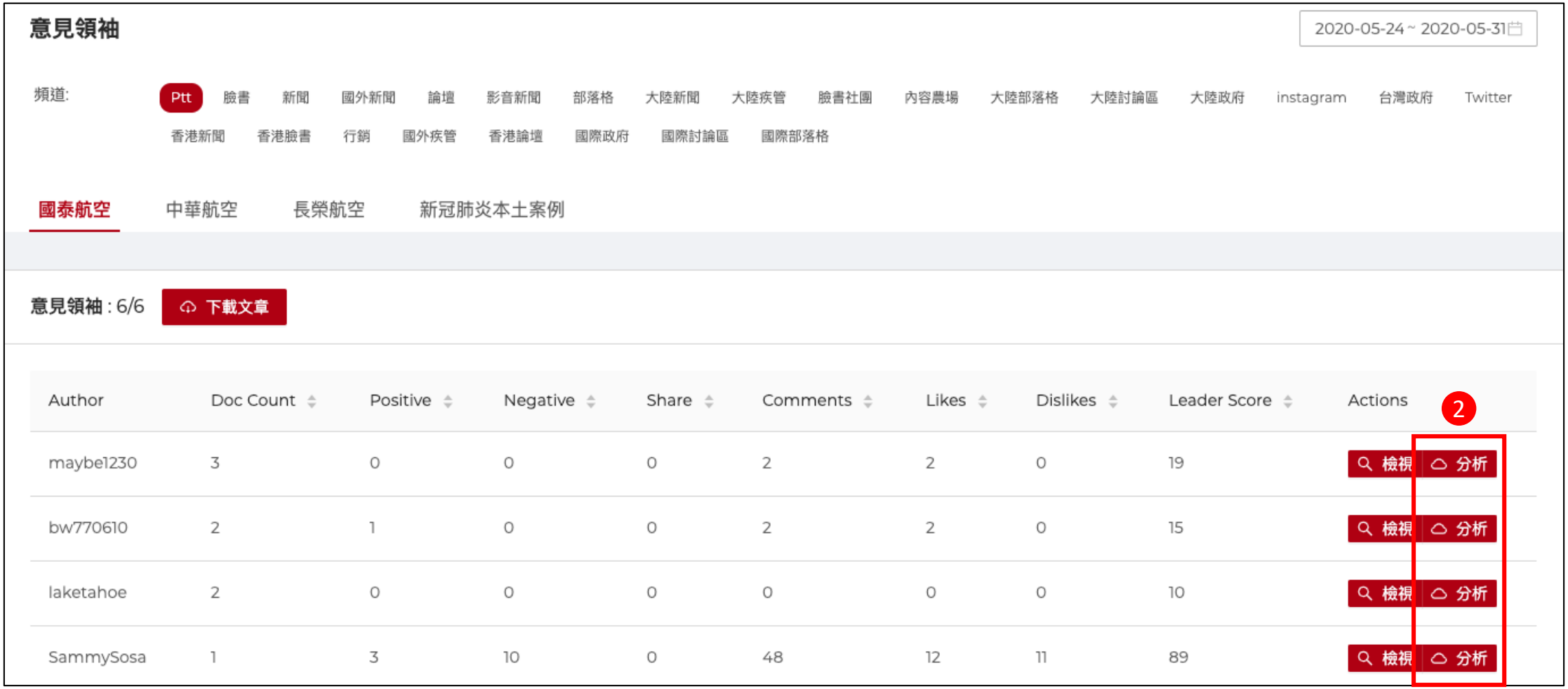
發文作者	發文數	正向情緒數	負向情緒數	分享數	留言數	讚文數	噓文數

Author	Doc Count	Positive	Negative	Share	Comments	Likes	Dislikes	Leader Score	Actions
maybe1230	3	0	0	0	2	2	0	19	檢視 分析
bw770610	2	1	0	0	2	2	0	15	檢視 分析
laketahoe	2	0	0	0	0	0	0	10	檢視 分析
SammySosa	1	0	0	0	46	12	11	74	檢視 分析
roger2264288	1	1	1	0	13	7	0	27	檢視 分析
ATR72	1	1	0	0	1	1	0	8	檢視 分析

『檢視』：查看發表文章
『分析』：作者詳細分析

• 進階分析-作者分析

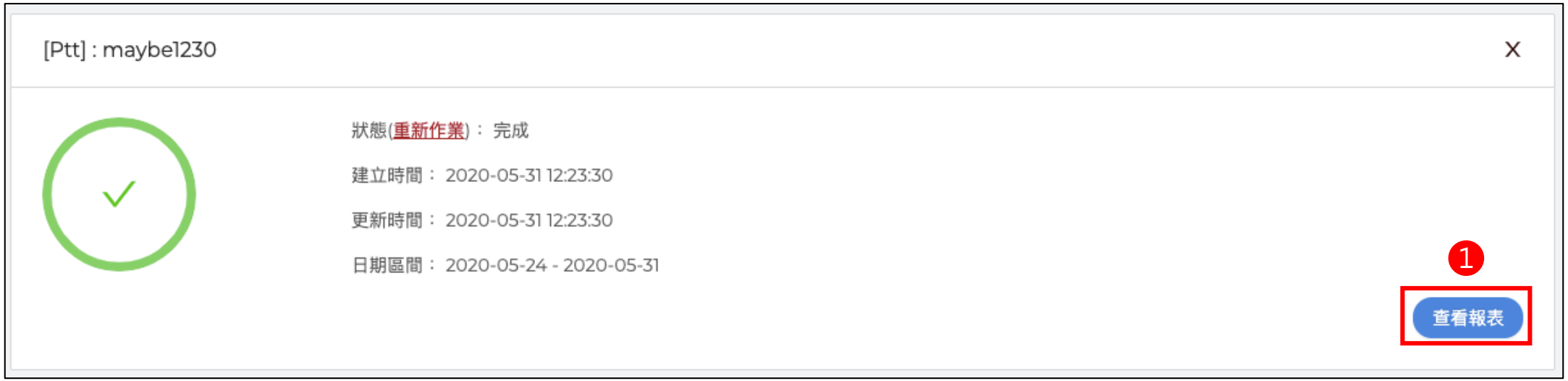
（限分析ptt發文作者）



1. 點選『進階分析>意見領袖』
2. 對感興趣的作者點選『 分析 』

• 進階分析-作者分析

（限分析ptt發文作者）

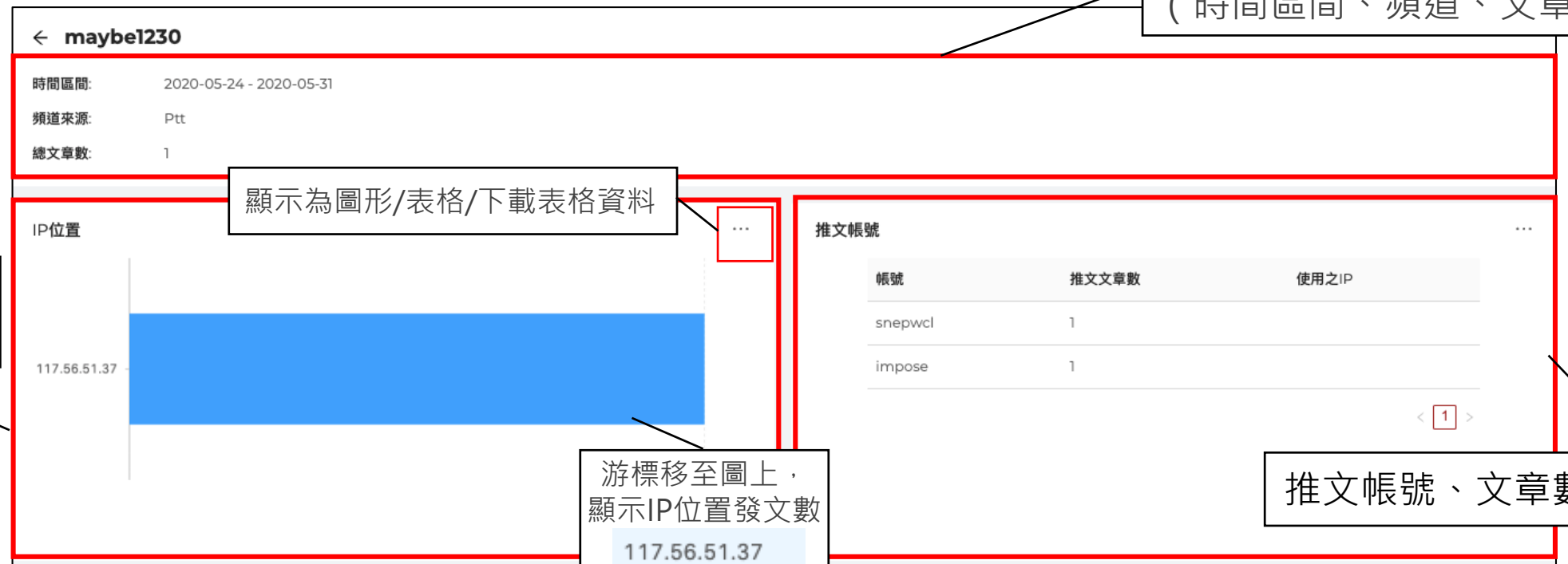


1. 工作列顯示『✓』，即可點選『查看報表』

• 進階分析-作者分析

（限分析ptt發文作者）

基本分析資訊
（時間區間、頻道、文章數）



顯示為圖形/表格/下載表格資料

IP位置
發布文章數 統計

游標移至圖上，
顯示IP位置發文數



推文帳號、文章數 統計

該作者發布
文章列表

- 進階分析-人群分析



1. 點選『報表分析>全頻道報表』，選擇欲分析的關鍵字群組
2. 點選『文章列表』中的『人群分析』

- 進階分析-人群分析



1. 工作列顯示『 』，即可點選『查看報表』

• 進階分析-人群分析

基本資訊
時間區間
總推文人數

推文者背景分析
(性別.交往狀況.年齡.居住地.家鄉)

顯示為圖形/表格/下載表格資料

游標移至圖上，顯示數值

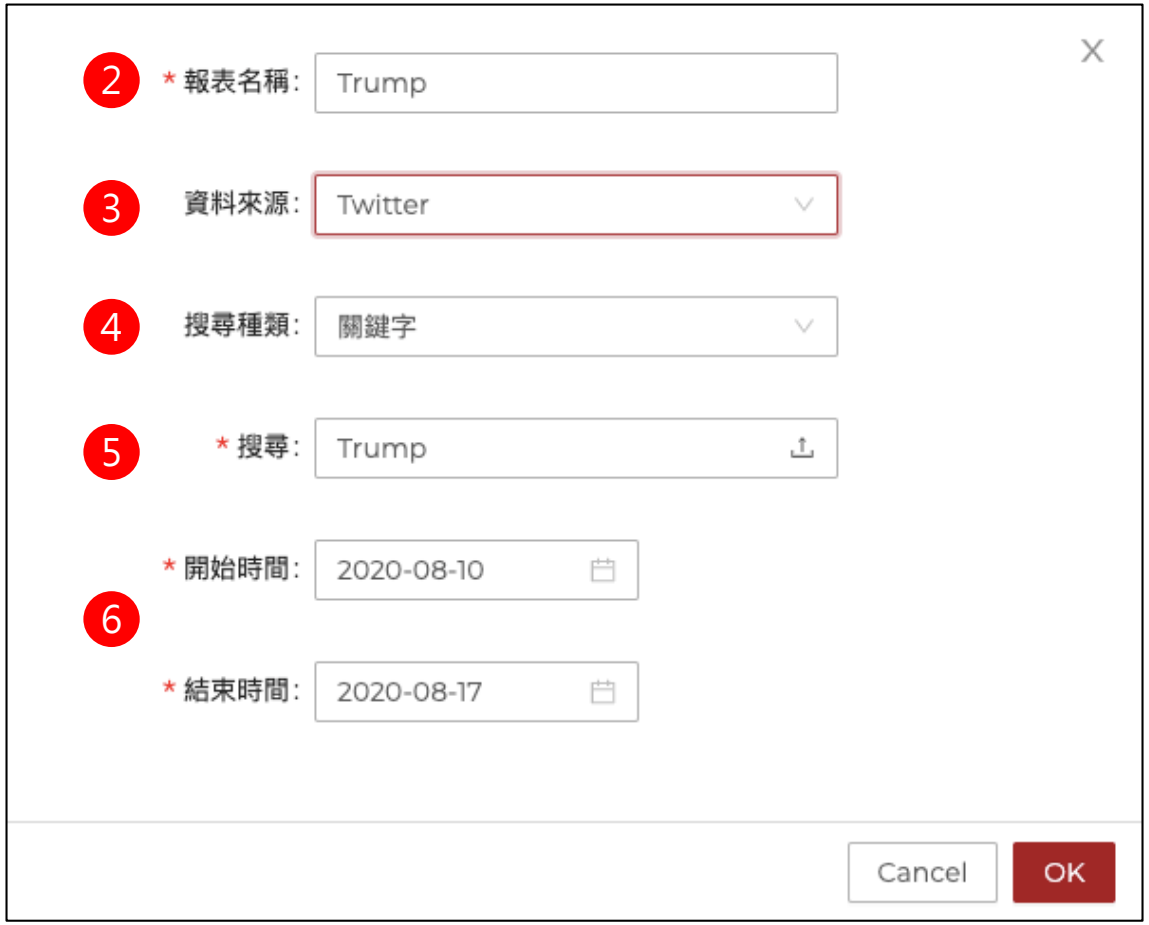


- 進階分析-Twitter分析



1. 點選【進階分析】下的【Twitter分析】

- 進階分析-Twitter分析



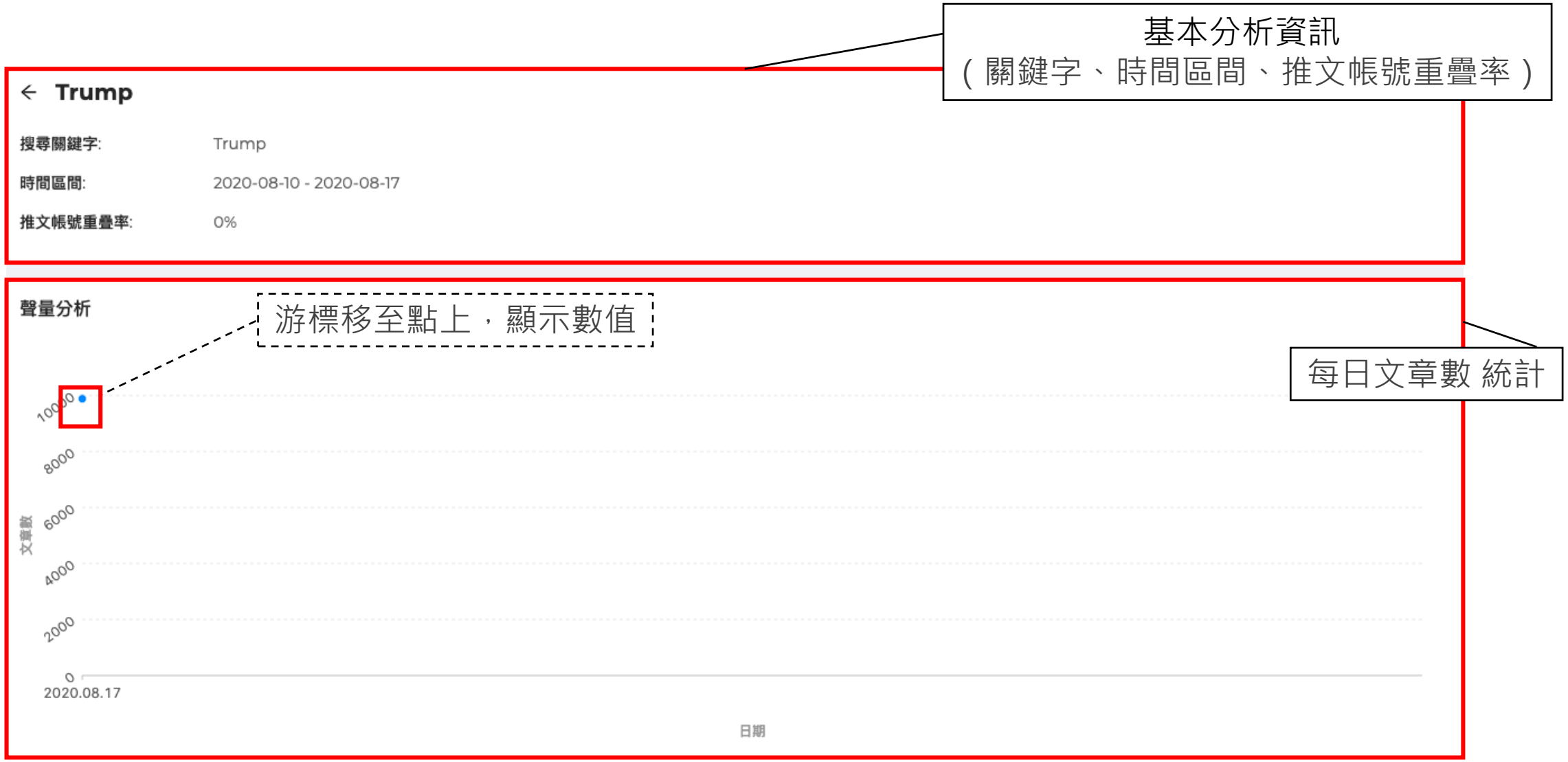
1. 點選『＋新增分析』
2. 選擇『資料來源（ Twitter ）』
3. 選擇『搜尋種類（關鍵字）』
4. 輸入『欲搜尋關鍵字』（例：Trump）
5. 選擇起迄時間

- 進階分析-Twitter分析

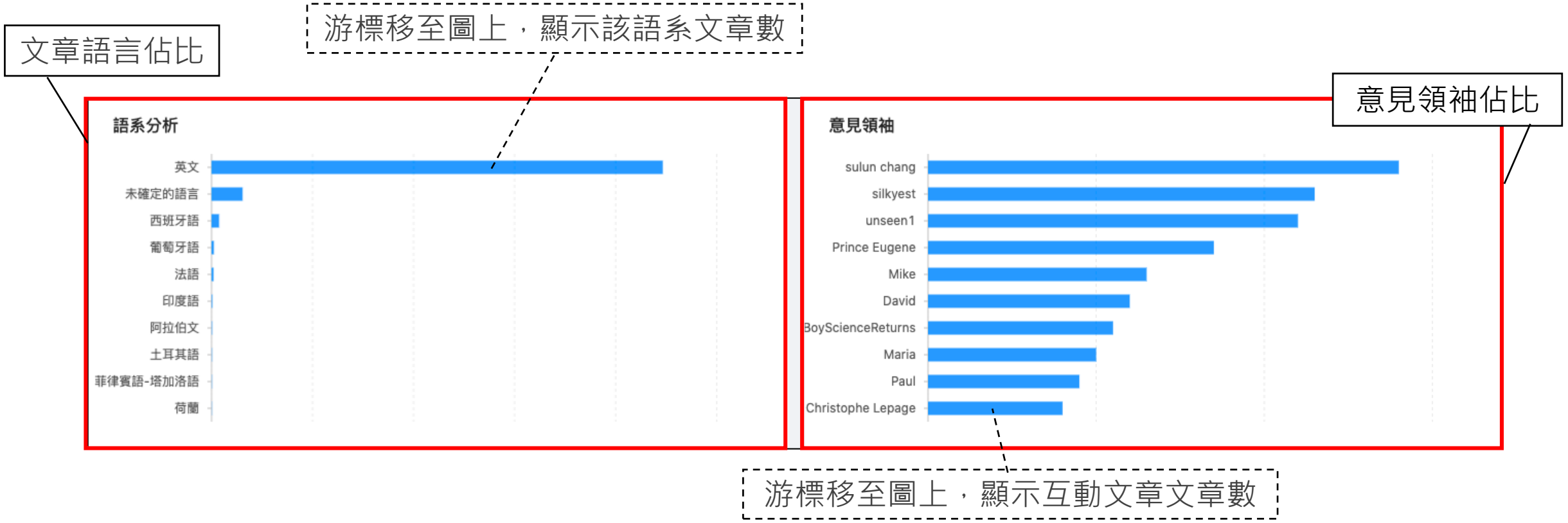


1. 工作列顯示『 』，即可點選『查看報表』

- 進階分析-Twitter分析



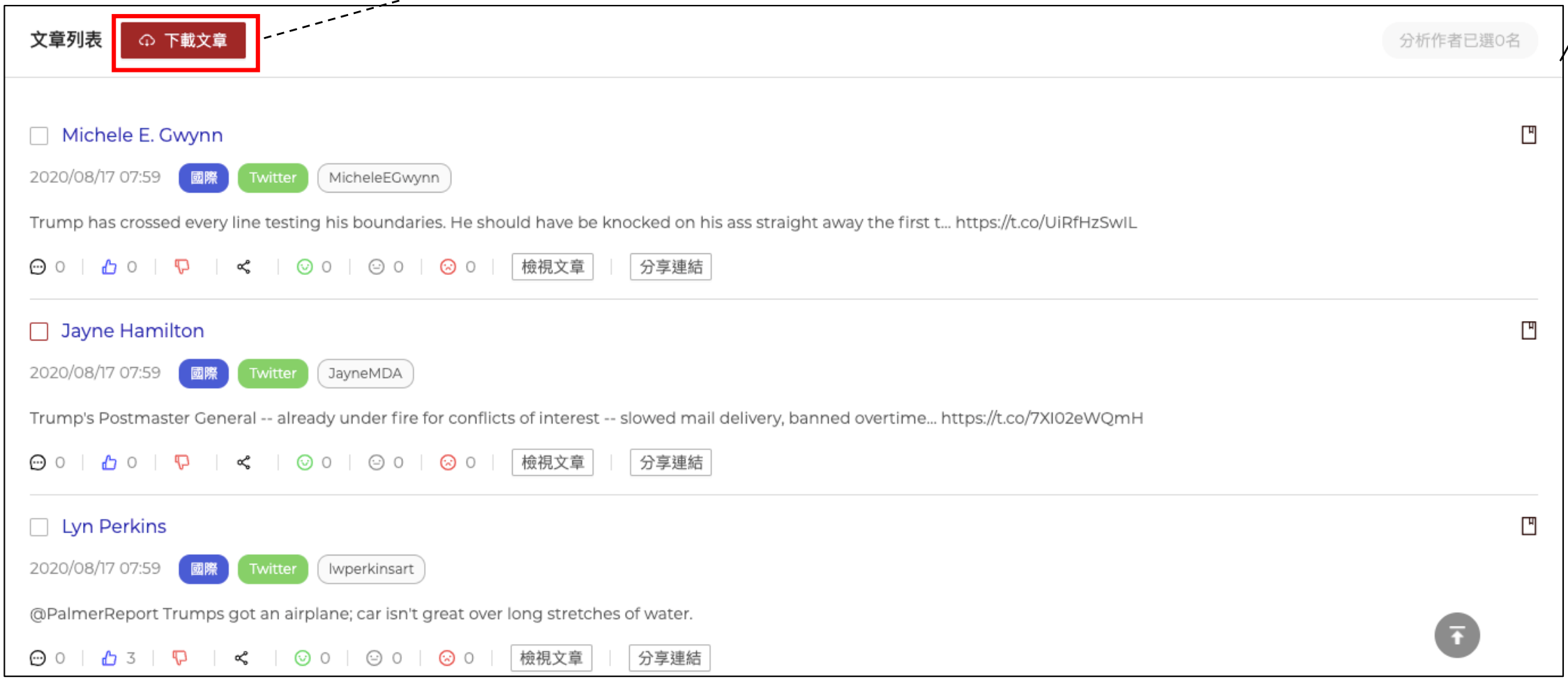
- 進階分析-Twitter分析



• 進階分析-Twitter分析

點選『下載文章』，可獲取所有文章詳細資訊

文章列表



• 進階分析-Twitter分析

下載文章資訊



1. 工作列顯示『　　』，即可點選『下載連結：Link』
2. 即下載文章資　　csv檔

- 進階分析-Twitter分析

下載文章資訊

Trump

id	url	author	author_id	content	lang	date	time	comment_count	retweet_count	like_count	reply_to_author_id	reply_to_url
cb55bf77-a1b8-5897-	https://twitter.cor	Madam Viumbe	MViumbe	@Rachel59905271 @e	en	2020-08-17	07:59:59	0	0	0	Rachel59905271	https://twitter.com/Rachel59
bc92a9fc-19ac-54c8-	https://twitter.cor	Jflash26	JFlash26	@sophiavetare @realD	en	2020-08-17	07:59:59	0	0	0	sophiavetare	https://twitter.com/sophiavet
0a5266af-9d5e-5746-	https://twitter.cor	Stephanie Dewey	StephanieDewe11	@realDonaldTrump @st	en	2020-08-17	07:59:59	0	0	2	realDonaldTrump	https://twitter.com/realDonal
847671d0-e26d-50ab-	https://twitter.cor	Elliot Rodger Stan	FukkfaceMatt	@felinealterego @some	en	2020-08-17	07:59:58	0	0	0	felinealterego	https://twitter.com/felinealter
f3b3d95e-833e-50cd-	https://twitter.cor	JoshdR	r_joshd	@Nevada7Desert @rea	en	2020-08-17	07:59:58	1	0	0	Nevada7Desert	https://twitter.com/Nevada7
32f524d7-40f8-5218-9	https://twitter.cor	Global Conflict	egyptlandmark	@realDonaldTrump htt	und	2020-08-17	07:59:58	0	0	0	realDonaldTrump	https://twitter.com/realDonal

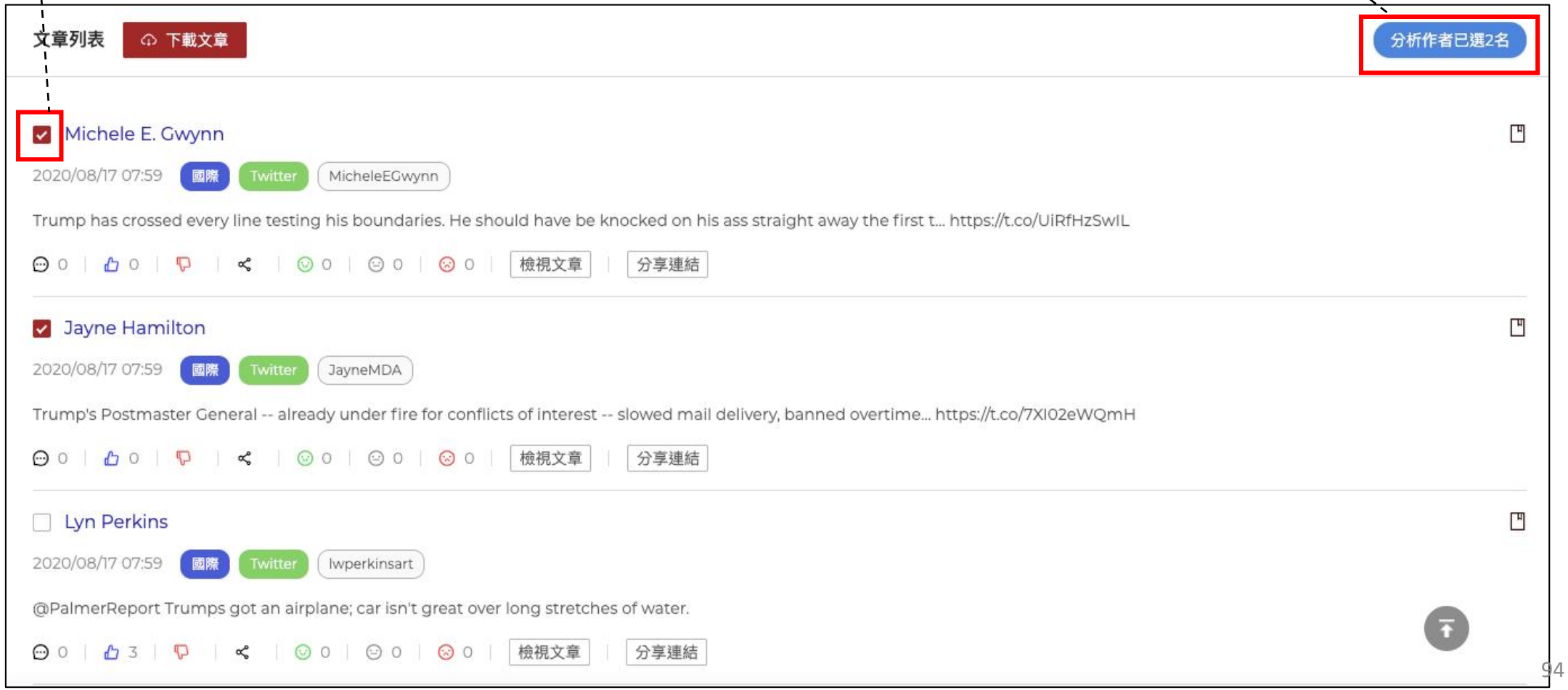
欄位：發文者id位址、文章連結、發文者、發文者id、內文、語系、日期、時間、留言數、轉發數、按讚數、發文回覆者id、發文回覆連結

• 進階分析-Twitter分析

特定作者分析

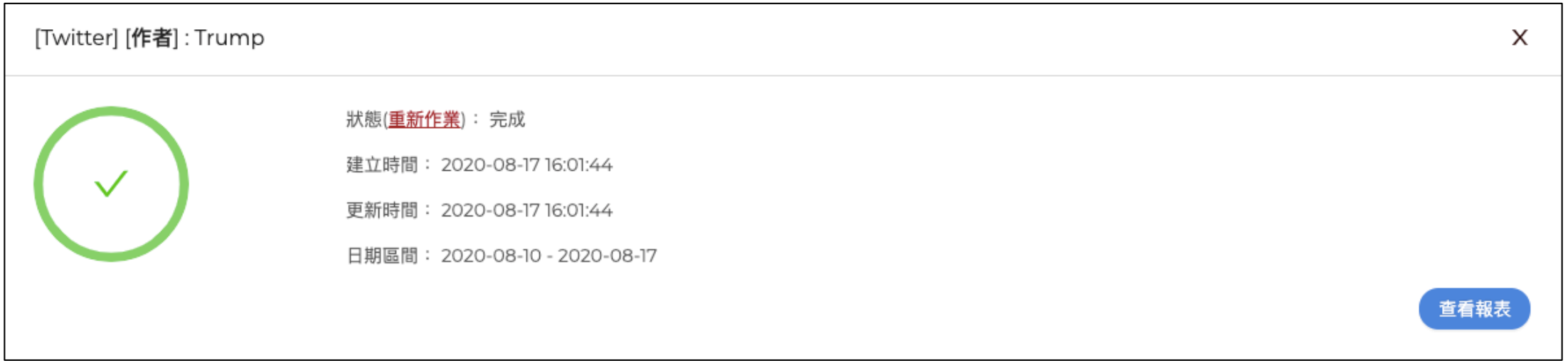
1.勾選欲分析之作者

2.點選後產生報表



- # 進階分析-Twitter分析

特定作者分析



工作列顯示『 』，即可點選『查看報表』

• 進階分析-Twitter分析

基本分析資訊

• 特定作者分析

← **Trump**

朋友網路分析

點選進行朋友網路分析

搜尋關鍵字: MicheleEGwynn,JayneMDA

時間區間: 2020-08-10 - 2020-08-17

基本資料重疊:

按讚粉絲團重疊: 0

MicheleEGwynn JayneMDA

每日文章數 統計



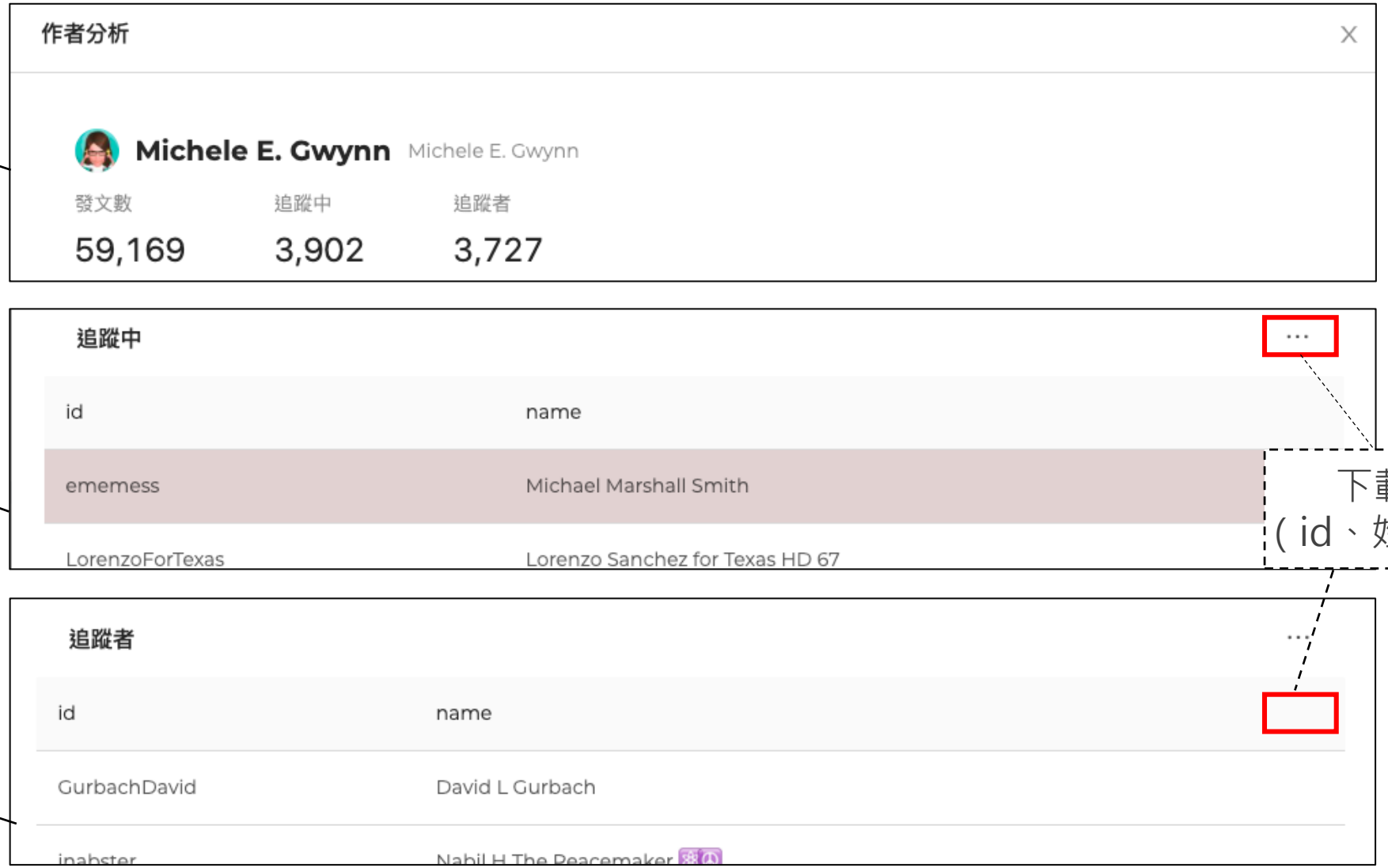
• 進階分析-Twitter分析

- 朋友網路分析

作者基本資訊

追蹤者資訊

粉絲資訊



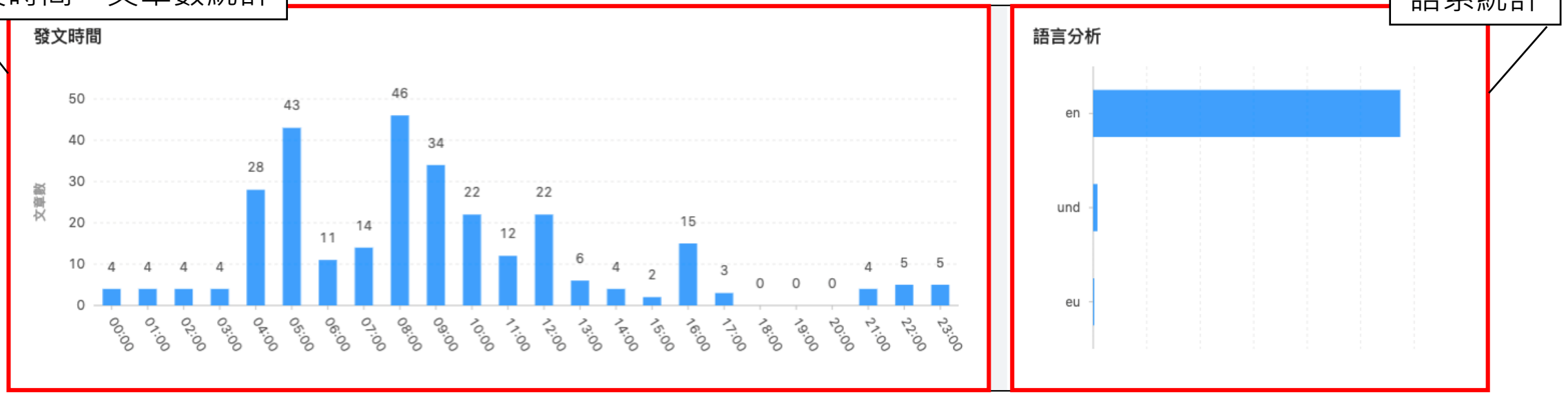
下載用戶資料
(id、姓名、用戶連結)

• 進階分析-Twitter分析

發文時間、文章數統計

- 特定作者分析

語系統計



文章列表



- 進階分析-聲量地理分析



點選【進階分析】下的【聲量地理分析】

進階分析-聲量地理分析

(限分析 Ptt 頻道)



1. 選擇搜尋標題及內文/標題
2. 欲分析關鍵字(預設為全選)

進階分析-聲量地理分析

(限分析 Ptt / 國外疾管 頻道)

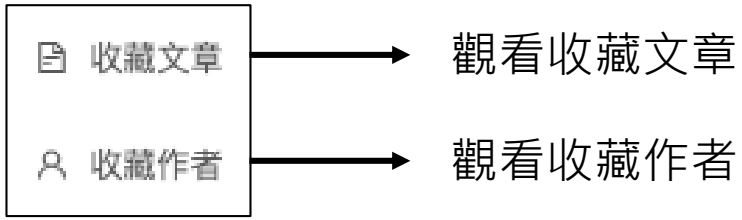


- InfoMiner功能-下載暫存區



- InfoMiner功能-我的收藏





- 我的收藏-收藏文章



點選【我的收藏】下的【收藏文章】

• 我的收藏-收藏文章


縮捲該日收藏文章/
將該日收藏寄到E-mail
快速搜尋文章
搜尋標題、內文
我的分類
全部收藏
2020-5-31 (2)
韓國新增39例確診 物流中心群聚感染趨緩
2020/05/30 15:39
台灣
PChome 新聞
國際
韓國今天通報新增39起2019冠狀病毒疾病（COVID-19）確診病例，當局加強防止物流中心群聚感染擴散，避免爆發第2波疫情。根據韓國疾病管理本部（KCDC）數據，今天新增的39起確診病例中，包括29起本土案例，使得全國感染總人數來到1萬1441人。韓國28日通報新增79例，創下近2個月高點。儘管今天通報的數字較低，當局仍保持高度警戒，擔心近期群聚感染事件，恐妨礙韓國數個月來抗疫，恢復正常生活的努...
加到分類
更新／破6百萬感染！巴西確診全球第2　墳墓群空拍超驚人
2020/05/30 22:03
台灣
三立新聞網
國際
國際中心／廖俐惠報導台灣武漢肺炎（COVID-19，新冠肺炎）疫情趨緩，連續48天沒有本土感染，中央流行疫情指揮中心指揮官、衛福部長陳時中，今（30）日還與「防疫五月天」一起接受台南的盛情款待，陳時中所到之處都是人，相當受歡迎。不過，全球武漢肺炎確診人數已突破600萬人，在地球另一邊的巴西，確診者增長快速，感染人數升至全球第二，正與病毒對戰當中，由於死亡人數增加快速，當地也緊急挖出好幾個墓穴，從空...
加到分類
收藏文章（以收藏日期歸類）
取消收藏此文章

- 我的收藏-收藏作者



點選【我的收藏】下的【收藏作者】

- 我的收藏-收藏作者


快速搜尋作者
依設定期間統計數據
設定期間
搜尋作者
2020-05-2 ~ 2020-05-31
作者
分類
頻道來源
文章數
評論數
分享數
讚文數
噓文數
VOGUE Taiwan
臉書
臉書
439
8197
17137
107516
0
統計值
看文章
刪除
GQ Taiwan
臉書
臉書
260
1653
2217
30296
0
統計值
看文章
刪除
1
更新統計值
觀看作者文章
取消收藏作者