

# 論美國訴訟外醫療紛爭處理之歷史 發展經驗：兼評我國現狀之反省與展望

梁志鳴

臺北醫學大學醫療暨生物科技研究所  
Email: cliang4@tmu.edu.tw

## 摘要

本文探討美國訴訟外醫療紛爭處理之比較經驗，首節為研究背景與問題，第貳節介紹美國醫療糾紛危機之歷史背景，及其衍生之兩類改革方案，第參節討論審判前篩選、仲裁、調解與溝通解決等醫糾 ADR 選項之發展經驗，本文發現追求修補醫病關係與提升病人安全之利益導向式調解，和強調資訊透明、誠實檢討、坦承道歉與早期和解的溝通解決，已成為美國近年最受期待之 ADR 選項。第肆節進而以上述比較觀察為基礎，檢視我國醫糾 ADR 發展現狀，特別點出我國醫療體系普遍抱持最小化訴訟曝險之風險管理觀，此文化特性也構成我國本土發展溝通解決機制的主要挑戰。

**關鍵詞：**訴訟外醫療紛爭處理、審判前篩選、仲裁、調解／  
調處、溝通解決機制