

組織之權威： 民主制度與專家意見的調和

默 爾

(潘素珍譯，何文敬校訂)

摘 要

這篇論文主要在分析民主制度與專家意見，做為組織中權威之分配的基礎，能否相互調和。如果以專家的意見為準，則專家們將主導一切，而非專家們只能遵循辦理；如果採民主制度，則所有人皆有權利發揮其影響力，專家也不比非專家更具權威性。當然這二項權威分配之基準均有其優點，但二者之間只能擇其一。如果必須做一個選擇，則以專家們意見為準似乎較占優勢，因為研究上顯示民主並不是非常可行的；對決策範疇感興趣，有能力幫助決策的制定，以及普遍被接受之產品品質的標準，為能否成功地促使員工們以民主方式或非民主方式，參與決策的決定因素。基於此，吾人提出一種所謂組織民主之「自願者模式」，涵蓋了專家群以理性方式從事組織中的決策。依此模式，民主制度占優勢，但決策參與者體認到品質水準及團體生存的必需性，自願地接受專家的影響。一些例證顯示自願者模式能被圓滿地遵行，且能調和民主制度與專家意見。