

美國大學圖書館如何推展其教育的功能

范 承 源*

一、前言

美國高等教育非常發達，因此高等學府為數極多，全國公立大專院校的總數在三千所以上，學生總人數更是以千萬人計，形成美國高等教育的一大特色。¹ 在此情形下，就美國大學與獨立學院的背景而言，除了有公立之別外，同時設立宗旨、學校種類、課程、科系、師資、學生入學條件、學生人數、以及學校所在地等各方面，在學校與學校之間，也都有相當程度的差異。但是在大體上，美國公立大學或獨立學院的主要教育功能卻有極相近之處，不外以教學，研究與公共服務為主，因此各校衡量本身在學術上的地位，大多一方面重視高深學術的研究與專門人才的培養，另一方面也不忽略高等教育的全面推行與職業的訓練。

不可否認的，大學圖書館設立的目的之一，就是要充分配合與反映其所屬學校設立的宗旨與使命。為了達到此一目的，美國大學圖書館於近年來不僅受到學者專家與社會大眾的重視，目為現代大學中不可或缺的一環，同時在其所屬學校的行政組織中，絕大多數已由以往的一個二級單位成為學校中主要的一級單位之

* 中央研究院美國文化研究所研究員。

¹ The Carnegie Commission on Higher Education, *New Students and New Places* (New York: McGraw-Hill, 1971), p. 127.

一，其地位與教學，學生事務，總務，以及公共關係等部門並駕齊驅。以許多著名的或規模較大的公私立大學為例，其圖書館每年預算之龐大，專業人員之衆多，資料之齊全，建築之宏偉，以及各項現代設備之完善等，均足以提升全校師生使用圖書館的興趣與意願。即使一般的大學或獨立學院，由於潮流之所趨或實際的需要，對於其圖書館的長程發展亦不落人後。因此美國大學圖書館在大學中所應扮演的角色，可說已得到了相當的肯定，而美國大學圖書館本身的表現與活動不僅較之以往更爲主動與積極，尤其在協助全校師生擴展其教學範圍與學習領域的成就上，更形成了現代大學圖書館所應有的主要任務之一了。

雖然美國大學圖書館於近年來成績斐然，但是根據許多美國大學圖書館專業人員的經驗，在近二十年來，仍然有許多讀者因缺乏能力與技巧以致無法有效的使用大學圖書館。² 換言之，許多美國大學的師生，即使每日埋首於圖書館中，但是因爲不能熟習使用圖書館的門徑，許多寶貴時間因之而浪費掉。同時因爲使用大學圖書館的基本訓練不夠，或是因爲不少教授仍然採用傳統的教授法，造成許多低年級的大學生不能真正瞭解圖書館的價值，尤其在無人指導之下，結果造成對於圖書館資料使用的困難而始終無法提高使用圖書館的層次。³ 我們在目前資料中無法確知在美國大學中究竟有多少學生不能充分的與有效的使用大學圖書館，但是從每年美國大學圖書館對於此一問題的解決所投下的大量時間、金錢與實驗的情形來看，人數似乎不在少數。⁴

任何國家的大學圖書館在推展其教育功能時，均有相當的困

² Mignon Adams, "Individualized Approach to Learning Library Skill," *Library Trends*, 29 (Summer 1980), 83.

³ Guy R. Lyle, *The Administration of the College Library*, 4th. ed. (New York: H. W. Wilson, 1974), p. 112.

⁴ Verna V. Melum, "Library Orientation in the College and University," *Wilson Library Bulletin*, 46 (September 1971), 59-66.

難與阻礙。本文寫作的目的，希望以敘述性的研究方法，分析美國大學圖書館，爲了推展其教育的功用，在培養學生獨立使用圖書館的能力與圖書館本身專業人員的延聘與訓練兩方面所作的各種努力。

二、培養學生獨立使用圖書館的能力

何謂圖書館？圖書館的重要性又如何？關於這兩個問題的答案，幾乎每一個讀者因使用圖書館目的與層次之不同而有各自的想法與解釋。

基於觀念與經驗的不同，中外學者專家曾就歷史背景，設立宗旨與功能，以及圖書館在社會中所應扮演的角色等因素，對於「圖書館」一辭有着各種不同的解釋。因爲蒐集圖書資料，並加妥善保存與整理以供讀者的使用，可說是圖書館傳統的形態，因此許多學者專家對於圖書館原始的「蒐集」活動列爲圖書館最主要任務之一，而認定圖書館就是知識儲存庫的觀念也形成了學者專家對於圖書館的傳統解釋。

近年以來，隨着社會的變遷與經濟的發達，人類的知識領域也不斷的擴大，學者專家又認爲圖書館的活動不可能繼續囿於以往的範疇之內，除了蒐集工作之外，圖書館必須主動的發揮其知識傳播的功能，以加強圖書館的服務。因此圖書館已不再是一個靜態的藏書樓或文化遺產的儲存庫，於是資源中心，知識傳播中心，學術研究中心，以及教學中心等名稱又與「圖書館」形成了同義語了。

另一方面，因爲使用圖書館的目的與層次上的差異，一般讀者對於圖書館的認識與瞭解自然也各有不同的看法。因此在衆多讀者之中，由於學習態度與學習程度的參差不齊，對於以圖書館作爲終生求知或不斷自我教育所在的讀者而言，很可能認爲圖書館是一個知識的寶庫或是人類文明不可或缺的一部份；當然也可能有不少的讀者對於圖書館的功能並不十分重視，對他們而言，圖書館可能只是消磨時間，閱讀報章、雜誌，借小說，看輕鬆讀

物，休息歇腿，或得到一些普通參考資訊的地方。

近年來美國大學圖書館發展快速，即以館藏而言，許多著名的公私立大學圖書館，除了非書資料不計外，藏書在二百萬冊以上者為數甚多，其中哈佛大學圖書館的藏書幾達一千萬冊左右尤其引人注目（見表1）。因此一九八〇年代美國大學圖書館因館藏的驟增，在管理上所遭遇的困難自然比以往複雜甚多；無論是圖書的採訪，人員的任用，預算的編製與執行，設備的更新與維護，以及讀者的服務等，均屬美國大學圖書館在長程發展計劃中時遭困難而又不可忽略的重要項目。⁵

表1 美國主要公私立大學圖書館之藏書量

校 名	冊 數
Harvard	10,707,266
Yale	8,044,765
U. of Illinois	6,615,550
U. of California, Berkeley	6,504,230
U. of Michigan	5,661,789
Columbia	5,377,006
U. of Texas	5,209,536
Stanford	5,177,088
U. of California, Los Angeles	5,150,678
U. of Chicago	4,794,104
Cornell	4,769,127
U. of Wisconsin	4,390,437
U. of Washington	4,296,319
Indiana	4,241,777
U. of Minnesota	4,127,798
Ohio State	3,892,249
Princeton	3,636,334
Duke	3,381,760
U. of Pennsylvania	3,193,015

⁵ Robert B. Downs, "The Role of the Academic Librarian, 1876-1976," *College & Research Libraries* (November 1976), 491.

North Carolina	3,062,737
Northwestern	3,044,725
Michigan State	2,992,904
U. of Arizona	2,937,183
New York	2,815,357
U. of Virginia	2,622,969
U. of Iowa	2,578,059
U. of Pittsburgh	2,552,031
Pennsylvania State	2,530,401
Johns Hopkins	2,432,253
U. of Florida	2,416,520
U. of Kansas	2,398,702
U. of Southern California	2,332,214
U. of Georgia	2,316,499
SUNY, Buffalo	2,250,226
U. of Missouri	2,206,104
Rutgers	2,140,698
Syracuse	2,122,453
Louisiana State	2,084,449
U. of Utah	2,076,366
U. of South Carolina	2,059,709
U. of Oklahoma	2,039,620
U. of Colorado	2,009,696
U. of Massachusetts	2,002,460
Wayne State	1,996,618
Washington U., St. Louis	1,989,816
Rochester	1,969,702
U. of Hawaii	1,950,795
MIT	1,947,072
U. of Kentucky	1,928,058
Brown	1,919,415

資料來源：*Information Please Almanac*, 39th ed., 1986
p. 771.

由美國大學圖書館近年發展的情形而論，因為大量財力、物力與人力的投入，不僅直接的促使許多大學圖書館形成或步向學術圖書館，而且從而增加讀者對於圖書館在求知上的便利，也刺激了讀者使用圖書館的信心與興趣，造成美國大學圖書館對於所

屬學校在「教學」與「研究」上極大的貢獻。但是由於近年來美國高等學府學生入學人數的激增，不僅學生的背景日趨複雜，而且美國大學發展的方向似已由以往墨守傳統的思想（scholasticism）演變為提倡職業的教育（vocationalism），使一般美國大學的學生在基本教育（basic education）上的程度日見低落。關於這種情形，對於美國高等教育的發展當然有許多不良的後果，而使美國一般的大學出現了下列的情況：

- (1)由於美國高等教育提倡職業教育的結果，一般美國大學生對於人文科學、古典文學、倫理學、哲學、宗教、美術、藝術與音樂等，缺乏學習的機會與認識，甚至許多學生在英文方面的閱讀與寫作都有相當的困難。這種情形以大學一、二年級的學生最為嚴重，至少有四分之一的學生必須在英文、數學、社會科學、自然科學與外國語文等課程加強或補救。⁶
- (2)一般以教授人文科學、自然科學與社會科學理論為主的文理學院（liberal arts college），在職業訓練課程不斷增多的情形下，純理論的與普通的教育課程相對的減少，同時許多研究計劃減少與停頓，使此類學校設立之原始目的因而變更或消失。
- (3)大學中許多必修課程因不受學生歡迎而減少，選修課程則無論是否具有學術價值却依受學生歡迎的程度或就業市場的需要而增加，以往十年中，美國大學與獨立學院的選修課程由百分之二十九增加到百分之三十五以上。⁷
- (4)一九七〇年代以來，因受到經濟蕭條的影響，許多美國大學，尤其是私立的文理學院，因學生入學人數逐年減少而面臨經費的困窘。爲了學校的生存，一般美國大學對於新

⁶ Arthur Levine, *When Dreams and Heroes Died* (San Francisco: Jossey-Bass, 1980), pp. 73-74.

⁷ Alston Chase, "Skipping Through College," *The Atlantic* (September 1978), 34.

生入學申請的審查並不嚴格，幾乎百分之九十以上均能入學。⁸ 學校在遷就學生學習能力的情況下，許多美國大學的課程水準降低，例如將外國語文的學習列為選修，甚至以英文譯本學習外國文學，結果造成學生學習外國語文程度的大幅低落。

學生程度的欠佳，勢必影響其學習的能力，而學生學習能力的不足，直接影響其使用圖書館的態度。因此我們有理由相信，在目前美國大學中，必然有很多的學生因學習能力的不足，而視大學圖書館只是完成教授指定作業或完成讀書報告的地方，或是考試前自修的所在以及不受干擾的避難所，甚至是男女同學約會社交的場所而已。

在這種情形下，美國大學對於其圖書館在財力、物力與人力上所作的巨大投資，顯然沒有得到充分的回報。因此爲了提升學生在使用上的目的與層次，美國大學圖書館於近年來積極的培養學生獨立思考與獨立研究的能力，進而養成學生獨立使用圖書館的習慣。這是一項艱巨的工作，但美國大學圖書館在此一方面的一些作法，確實值得我們參考。

首先，美國大學圖書館經常與所屬學校的教授團保持密切的關係，以便瞭解大多數教授在教學上所使用的教授法 (methods of teaching) 與研究的方向。在此我們必須強調一點，教授在教學上所使用的教授法與學生使用圖書館的目的與層次有絕對的關係。如果教授偏重教科書 (textbooks) 與指定參考書 (reserve books) 的使用，雖然學生在作業的壓力下，出入圖書館的次數頻繁，用在圖書館的時間也很可觀，但是事實上學生只是被動的被迫在有限範圍內徘徊而僅能吸收有限的知識，同時幾乎每一個學生所使用的資料也頗爲類似，甚或完全一樣而缺乏廣泛

⁸ The Carnegie Council on Policy Studies in Higher Education, *A Summary of Reports and Recommendations* (San Francisco: Jossey-Bass, 1980), p. 258.

的選擇。關於這種情形在一般美國大學校園內可說是司空見慣，因此美國大學圖書館本身通常有一套完整的計劃，以利用任何可能的機會參與全校各系的系務會議，並透過所屬學校圖書館委員會，以及發出備忘錄，隨時將圖書館現有的各種新資料與服務的項目傳達給全校教授，並儘量配合其教學與研究，希望藉教授對於圖書館的認識與使用而影響或提升學生使用圖書館的目的與層次。

其次，大學的課程對於學生使用圖書館的態度也有極密切的關係。美國大學的學生因入學人數的劇增與背景的複雜，學校的課程因應學生的要求而有所增加與變動，因此大學圖書館必須隨時注意所屬學校課程的變化，並主動支持與配合學校在課程方面的改進與增強。

自一九七〇年代中期後，美國許多大學爲了避免課程過度的職業化或專業化，逐漸式微的通才教育 (general education) 再度受到重視，因而許多人文科學與社會科學的共同課程也重新出現在大學校園之內。由於這些課程大多以不拘泥上課方式的獨立研究 (independent study) 來進行，不僅受到學生的歡迎，也能增強學生的研究能力，同時以學生研究的成果作爲成績的評鑑。最重要的是，獨立研究在進行程序中，學生必須充分的使用圖書館，而大學圖書館除了充實館藏與加強服務外，更可以切實利用此一機會培養學生獨立使用圖書館的能力，完成自我教育的目的。

此外，美國大學圖書館對於所屬學校爲了增強程度欠佳學生之補教科目 (remedial courses) 與滿足質優學生所需之榮譽科目 (honors courses)，以及許多科際整合課程 (interdisciplinary programs) 的進行，也必須主動的扮演積極的角色，協助學生對於圖書館浩瀚的資料如何的取捨與如何的吸收。

三、重視圖書館專業人員的延聘與訓練

從美國大學圖書館發展的過程來看，其發展的速度與成就實

在驚人，大致上雖然可以歸因於美國政治的安定，社會的需要，經濟的繁榮，以及高等教育的蓬勃，但是大學圖書館專業人員的努力，也是不容忽視的主要原因之一。

僅僅在一個世紀以前，美國所有大學中，僅耶魯與哈佛兩所私立大學的圖書館在藏書上超過十萬冊，同時沒有任何一所公立大學圖書館的館藏在三萬冊以上。⁹ 威廉瑪麗學院 (College of William and Mary) 設立於一六九三年，除哈佛大學外，是美國歷史最悠久的高等學府，其圖書館的藏書在一八七六年僅五千冊而已，到二十世紀初期也只有一萬三千冊左右。我們可以想見，當時美國大學圖書館的管理與經營極為單純，而圖書館的工作人員在學校中的地位也無足輕重，最多也只得被目為技術人員 (technician) 而已。¹⁰ 因此一般美國大學圖書館在數十年前，對於所屬學校在教學與研究方面實難發生任何作用，而圖書館工作人員亦不需具有太多的專業訓練，主要工作只是將有限的書籍妥為保管，並在圖書借出與歸還的手續上不發生重大差錯就已很盡職了。

美國自二十世紀開始後，社會結構急速的由農業社會進入工業社會。工商發達的結果，連帶的推動了科技的發展與教育的普及。第二次世界大戰後，美國經濟的繁榮曾一度達到頂點，國勢的強大舉世無匹，同時由於高級專業人才的需要孔亟與職業結構 (occupational structure) 的變化，美國社會於是極端重視高等教育。

自一九〇〇年到一九六〇年，美國高等教育在六十年中的發展確實驚人，全國公私立高等學府的總數已超過三千所，尤其學生人數更是直線上升（見表 2）。根據一九六五年美國一項民意

⁹ Downs, p. 491.

¹⁰ Downs, p. 493.

表 2 美國公私立學校及大學（包括獨立學院）
學生在校人數統計表，1900—1960年*

年 份	小學 (幼稚園到初中 二年級)	中學 (初中二年級到 高中三年級)	大學 (包括獨立學院)
1900	16,200,000	700,000	238,000
1910	18,500,000	1,100,000	355,000
1920	20,900,000	2,500,000	600,000
1930	23,700,000	4,800,000	1,100,000
1940	21,700,000	7,000,000	1,500,000
1950	22,200,000	6,400,000	2,660,000
1960	34,400,000	10,200,000	3,600,000

* Paul Woodring, *Introduction to American Education* (New York: Harcourt, Brace & World, 1965), p. 15. (Figures from different sources vary somewhat because of the unreliability of original data from the various states and because of different definitions of "full-time enrollment." The figures given are averages of the various estimates.)

調查的結果，百分之七十以上的美國家長，均望其子女完成中等教育後能够繼續深造，而許多美國的學者專家也預測在本世紀結束前，全美百分之八十以上的大學年齡的人口將進入高等學府就讀。¹¹

美國高等教育在第二次世界大戰後的蓬勃發展，可以說是推動美國大學圖書館在以往三十年高度發展的最主要因素。一九六〇年代到一九七〇年代更可以說是美國高等教育的黃金時代，全國的高等學府在平和的、穩定的、以及持續的情況中成長茁壯，除了學生人數繼續不斷的增加之外，高等教育的經費也不斷的上升。根據美國教育統計中心（The National Center for Educational Statistics）一九七八年的資料顯示，自一九六〇年到

¹¹ Hugh S. Brown and Lewis B. Mayhew, *American Higher Education* (New York: The Center for Applied Research in Education, 1965), p. 3.

一九六九年之間，美國新設立的公私立高等學府增加了七百零二所。¹² 因此美國大學圖書館於此期間亦隨之而快速發展，超過以往任何時期，尤其是圖書館專業人員的極度需求與充分就業，直接的刺激了美國圖書館教育的發展。

自一九五〇年代末期到一九七〇年代初期，美國圖書館教育獲得了社會的肯定；在此期間得到圖書館學學位的人數增加了百分之三百四十五，使大量的專業人員進入圖書館界服務。¹³ 同時基於圖書館的實際需要與服務品質的提高，圖書館學碩士學位已逐漸成爲美國圖書館專業人員必備的基本條件之一。

遠在一九三八年，威爾森博士 (Dr. Louis Wilson) 便於一次公開演講中指出，一個大學圖書館專業人員，如果僅有大學教育的背景與一年圖書館教育的訓練，實不足成爲一個成功的圖書館行政人員，勝任的參考圖書館員與訂定大學在研究與教學政策的參與者。¹⁴ 今日美國大學圖書館與數十年前的情況相比，自然在管理、館藏、經費與服務等各方面都不可同日而語，尤其是美國大學圖書館對於專業人員的延聘無需經過考試，因此正規的學校訓練與較高的學位成爲評估大學圖書館專業人員的基本條件之一，應該是有其必要性的。同時大學圖書館是否可以完成其所負的使命必須要有許多因素的配合，但是最主要的必須要有適當的、勝任的、以及富有創造力的專業人員。所以大學圖書館對於專業人員的延聘與任用，實關係着大學圖書館目前的經營與日後的發展，不可等閒視之。

迄至一九七〇年代的中期，美國公私立大學設有圖書館有關

¹² National Center for Statistics, *Digest of Education Statistics, 1977-78* (Washington, D. C.: U. S. Government Printing Office, 1978), p. xiii.

¹³ Frank Schick, ed., *North American Library Education: Directory and Statistics, 1969-1971* (Chicago: ALA, 1972), p. 1.

¹⁴ Lyle, p. 136.

學系者不下一百三十所，其中約五十所之圖書館有關學系因課程、師資與設備達到美國圖書館學會（American Library Association）的標準而成爲該組織認可立案的學校。因爲美國圖書館教育的發達，近年來獲得碩士與博士學位的人數又不斷的増加，因此美國大學圖書館專業人員的來源，在理論上應無任何困難，從每年美國大學圖書館堆積如山的求職函件來看，不難證明此一事實。但是我們如果仔細分析，也不難發現在美國大學圖書館中，其專業人員對於本身專業不能勝任者也大有人在。關於這種情形，如果歸納起來，大概可以有下例的幾項原因：

- (1)美國公私立大學設有圖書館有關學系者爲數雖然不少，但由於課程、師資、設備與學生入學條件的不同，彼此之間在程度與標準上難免大有差異，其中尤其不乏「文憑工廠」（diploma mills）的存在，除了每年「大量生產」一批圖書館技師外，來自「文憑工廠」的「專業人員」即使獲有碩士或碩士以上的學位，其學識與工作能力往往無法應付其專業上的需要。
- (2)美國高等教育深受平等主義（egalitarianism）的影響，一般美國高等學府之入學條件頗具彈性，不僅使高等教育邁向全民式的開放，同時使在校學生的背景十分複雜。自一九七〇年代以來，在全美高等學府的學生總數中，婦女幾達一半以上，少數民族約佔五分之一，超過二十五歲以上的成年人幾達百分之三十六。¹⁵ 在此情形下，因爲學生在種族、性別與年齡各方面的不同，使美國大學圖書館的服務對象因之而複雜，以致許多美國大學圖書館專業人員因缺乏對讀者背景充分的瞭解而增加工作上的困難，無法滿足讀者的需要。

¹⁵ Clark Kerr and Marian Gade, "Current and Emerging Issues Facing American Education," in *Higher Education in American Society*, ed. Philip G. Altbach (New York: Prometheus Books, 1981), p. 113.

(3)美國高等學府的類型繁多，形成美國高等教育一大特色。一般說來，美國高等學府可以分為初級學院(junior colleges)，文理學院(liberal arts colleges)，大學(universities)與獨立專業學院(independent professional schools)四種。由於初級學院係兩年制的高等學府，不在本文討論之列。其他三種類型學校的圖書館，均可泛稱為大學圖書館。文理學院以大學四年教育為主，課程與學生背景比較單純，其圖書館規模通常亦不甚大，凡獲有圖書館學碩士學位而有意於大學圖書館工作者，進入文理學院圖書館工作應無太大困難，尤其工作經驗之累積尚可補助能力之不逮。但是大學與獨立專業學院則注重高深理論的研究與專門知識的探討，對於高級學位的頒授尤為重視，在課程方面以專門領域為主，如神學、醫學、法律與哲學等等，其圖書館工作之艱難與複雜，並非一般圖書館專業人員所可勝任。

(4)各國圖書館從業人員，在性別的比例上一向是女多於男，因此圖書館的職業在長久以來始終被人目為婦女的專屬工作。以美國的情形而論，在大學圖書館中，年資較深或年齡較大的單身女性專業人員的流動性比較低，以圖書館作為終身事業之所寄也大有人在；而年齡較輕的女性專業人員則不甚穩定，常因婚姻、家庭、子女的養育，工作上所受到的性別歧視，待遇問題，升遷限制，以及其他一些私人的因素而退出圖書館工作的行列。同時雖然女性專業人員在美國大學圖書館所佔的比例甚高，但鮮少出任行政主管，大多從事技術性的工作，以致直接對讀者服務的機會並不很多，結果本身的學科專長與專業知識逐漸荒廢落伍。因此在工作情緒不够穩定而專業範圍又侷促於圖書館日常例行工作的情形下，許多美國大學圖書館的女性專業人員的能力往往並不盡符現代大學圖書館的要求。

根據以上所述，不難使人瞭解一項事實，大學圖書館專業人

員的正規學校教育雖然重要，但是大學圖書館本身也必須要有正確的政策，有效的計劃，以及持續的在職訓練，使其專業人員在工作上有所遵循與經驗上有所磨鍊。否則僅憑有限的正規學校教育不僅無法成爲出色的圖書館專業人員，甚至無法應付一所現代大學圖書館的需要。

爲了使大學圖書館藉專業人員的努力而充分發揮其教育上的功能，目前美國大學圖書館許多措施對於其專業人員的要求與訓練，值得我們學習與參考。茲逐一列舉如次：

(1)任何知識份子都有其「人生觀」(philosophy)，而任何機構也有其設立的宗旨；因此大學圖書館的專業人員必須充分瞭解所服務機構的目的與使命。美國大學圖書館一般日常業務的進行，大都遵照館內的手冊、規章與政策以爲主要的依據，而這些文件(written statements)與政策的訂定，絕非不顧事實的憑空捏造，均爲行政人員與專業人員多年商議、研究與妥協的結果，也是他們多年經驗與智慧的累積，不僅成爲美國大學圖書館工作之指南，而且在圖書館資深專業人員的督促與誘導下，更形成整個圖書館的「傳統」，使後來的專業人員有所遵守不致偏離目的而怠忽工作的方向。

(2)美國大學中教員(faculty)與職員(staff)在學校的學術地位上(academic status)有極大的差別。教員除從事研究與教學工作外，並享有相當程度的學術自由，而且在薪俸、升遷、工作條件、職業保障與福利各方面所享有的待遇(treatment)亦非一般職員所可相比。另一方面，職員是大學的幕僚人員，大多從事非專業性的雜務工作(clerical works)，職業既乏合理的保障，工作條件與待遇也並不十分理想。近年來美國大學圖書館專業人員享有學術地位者日衆，在一切待遇比照教員的情形下，除了圖書館日常工作之外，圖書館專業人員本身也必須從事研究與著作，並參加專業團體主辦之研討會，以及對讀者

作團體與個別的指導，增進圖書館專業人員在學校中之權威性。

- (3)從一般美國大學有關圖書館學系的課程來分析，不難發現理論課程的比重遠在實用或技術課程之下，尤其近年來在新科技的衝擊下，有關非書資料與電腦的技術課程在圖書館學系中也不斷的增多，因此難怪有人誤會圖書館學系偏重實務的傳授而缺乏足夠的理論的基礎。在美國學術界也有人指出，圖書館學系碩士學位與博士學位的授與，也只是訓練出較多的高級的技術人員以便從事實際的工作而已。爲了使大學圖書館專業人員除了具有圖書館專業訓練外，同時也具備學科的專長以增強指導讀者研究的能力，一般美國大學圖書館於近年來不僅重視其專業人員的職前教育，以延聘雙碩士學位者爲優先，同時對於其專業人員任職後的持續教育之推動更不遺餘力，鼓勵與協助專業人員利用晚間或暑期選修或攻讀圖書館學或其他學分，而且經常舉辦演講會或研討會，並且資助專業人員參加全國各地之研究講習會（workshops），使其在研究與實習中獲得新知。
- (4)大學圖書館的讀者雖然包括全校的教職員與學生，但是主要的對象應該是以學生爲主。因此，爲了幫助學生的求知，美國大學圖書館對於其專業人員是否能夠發揮以「讀者爲中心」的態度而給予學生所需的資訊與服務當然非常重視。以往美國大學的課程大多爲傳統的普通教育與專業教育的科目，學生使用圖書的目的單純，但是近年來美國高等教育發展快速，由於學生人數的劇增與學生背景的複雜，學生學習的興趣、範圍與需要較之以往已不可同日而語，美國大學圖書館在資料的蒐集、讀者的指導與讀者的服務各方面均感到極端的壓力。在此情形下，美國大學圖書館如繼續使用傳統式的服務態度已不合時宜，除了積極加強各項改革外，專業人員的「換血」工作尤其重要，使

有理想與創新能力的專業人員得以脫穎而出，創造圖書館成爲一個「資料中心」與「讀者中心」並重的機構，並建立起圖書館的新目的、新傳統、新標準與新秩序以應付未來的需要，同時爲了充分配合不同背景學生的需要，資料的廣泛蒐集與少數民族專業人員的延聘，也受到一般美國大學圖書館的重視。

高等教育以研究高深學問與培養專業人才爲主，所以研究與教學乃現代大學兩大主要目的與活動。大學圖書館在面臨資料氾濫、複雜與劇增的時代，如何將新知傳達給讀者，如何幫助他們有效的利用適當的資料，實有賴圖書館專業人員的努力，因此如何延聘與訓練優秀圖書館專業人員而能完成此一任務，值得我們三思。

四、結語

大學圖書館是現代大學組織中非常重要的一部份，因爲現代高等教育所強調的「教學」與「研究」兩大主要目的之實現，往往有賴於大學圖書館是否可以配合而定。在此情形下，充分配合所屬學校在「教學」與「研究」方面的需要，也可以說是大學圖書館在推展其教育功能時最值得重視的事情。美國大學圖書館在推展其教育功能上所作的各種努力，實在有許多地方值得我們學習與參考。由於大學圖書館主要服務對象是學生，因此培養學生能够獨立使用圖書館在美國大學圖書館的日常工作中佔有極重的份量。惟有學生養成使用大學圖書館的能力與習慣，方可期望提升學生使用大學圖書館的目的與層次。

其次，在面臨知識爆炸的時代，圖書資料氾濫的結果，利用上的困難已使圖書館專業人員的讀者服務工作非常繁重，而美國大學圖書館不少的專業人員更在課程繁多，學生人數劇增與學生背景複雜的壓力下，無論是個人指導或團體指導均使之有能力不逮之感。在此情形下，美國大學圖書館對於其專業人員在延聘與訓練方面的一些措施與辦法有其獨到之處。

**THE DEVELOPMENT OF THE EDUCATIONAL
FUNCTION OF THE AMERICAN COLLEGE LIBRARY**

Chen Y. Fan

Abstract

It is a difficult task for any college library to develop its educational function. The purpose of this article is to analyze the efforts to promote the students' independent library use and the librarians' ability to work with students in the American college library.